

FRAUDE SUR CARTE VISA/FRAUD ON VISA CARD

- Le porteur de carte était toujours en **possession** de la carte au moment des faits / *The cardholder was still in **possession** of the card at the relevant time*
- La carte Visa n'a **pas** été **reçue** / *The Visa card has **not been received***
- La carte Visa a été **volée** / *The Visa card has been **stolen***
- La carte Visa a été **perdue** / *The Visa card has been **lost***

Je soussigné(e) / _____ (nom, prénom) /
I, the undersigned, _____ (name, first name)

porteur de carte / représentant légal du mineur, certifie sur l'honneur ne pas avoir réalisé les opérations /
cardholder / legal representative of the minor, hereby certify not to have carried out the following transactions :

- portées sur la liste ci-dessous / *mentioned in the list here below*
- marquées d'une croix sur l'extrait de compte ci-joint / *flagged with an 'X' on the attached statement of account*

LISTE DES OPERATIONS CONTESTEES / LIST OF CONTESTED TRANSACTIONS				
à compléter dans le cas où vous ne souhaiteriez pas transmettre une copie de votre extrait de compte / <i>to be completed if you do not wish to attach a copy of your statement of account</i>				
Date	Montant en € / Amount in €	Commerçant / Merchant	Ville / Town	Pays / Country

La carte concernée a été détruite / the card concerned has been destroyed:

Numéro de la carte / Card number:

Attention !

En cas de perte ou de vol de la carte, il est impératif de joindre la déclaration de perte ou de vol faite auprès de la police /
In case of theft or loss, it is mandatory to include the declaration of theft or loss made to the police

Si le porteur de carte est toujours en possession de la carte, merci de bien vouloir coller votre carte coupée en deux dans ce cadre / *If the cardholder is still in possession of the card, please glue your card cut in half within this square :*



Date :

Signature :

Numéro de téléphone / Phone number :

Lettre à retourner à/ to be returned to : ING Luxembourg, Service Visa, L-2965 Luxembourg