

Document d'information sur le produit d'assurance

Assurance Carte de Crédit – VISA PLATINUM

L'ensemble des informations précontractuelles et contractuelles contribuant à la personnalisation du produit d'assurance au regard des besoins du client est fourni dans d'autres documents.

Foyer Assurances S.A.

Luxembourg - R.C.S. B34237



De quel type d'assurance s'agit-il ? Ce produit d'assurance offre aux détenteurs de la carte de crédit – « VISA PLATINUM » une protection dans plusieurs situations. Les types de protections sont repris à la rubrique « Qu'est ce qui est assuré ? »



Qu'est ce qui est assuré ?

- **Extension garantie constructeur** : prolonge la garantie des produits achetés avec la carte au-delà de la garantie offerte par le fabricant ;
- **Une assurance livraison des biens achetés sur Internet** : indemnisation en cas d'absence de livraison ou de livraison non conforme d'un bien à usage privé acheté neuf (électroménager, informatique, vêtements, etc.) sur Internet auprès d'un commerçant avec votre carte ;
- **Une assurance protection des achats** : protection des achats effectués avec la carte contre les risques de vol et dommages accidentels ;
- **Une assurance voyage** : en cas d'annulation ou d'interruption d'un voyage payé avec la carte pour des raisons spécifiques (p.ex. maladie, décès d'un proche), cette assurance rembourse les frais non récupérables ;
- **Une assurance accidents de voyage** : couverture en cas d'accident entraînant un décès ou une invalidité permanente ou autre événement couvert lors d'un voyage payé avec la carte ;
- **Une assurance vol de la maroquinerie, documents et clés** ;
- **Perte/Vol bagages ou objets personnels non-enregistrés et enregistrés pendant le voyage (trajet / chambre / véhicule de location) ;**
- **Événements manqués** : remboursement tout paiement anticipé de billet de concert, pièce de théâtre, événement sportif ou de parc d'attractions réservés au préalable (avec date précise) et payés avec la carte ;
- **Couverture de la franchise du véhicule de location**
- **Garantie « Responsabilité Civile Privée à l'Étranger »**
- **Garantie « Perte / vol / détérioration du matériel de ski »**

Disclaimer : cette liste de garanties n'est pas exhaustive, différents plafonds d'intervention franchises et/ou conditions par garantie sont applicables. Pour plus d'informations, consultez les conditions générales d'assurance « VISA PLATINUM ».



Qu'est ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les sinistres résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive dans le chef de l'assuré
- ✗ Les sinistres résultant directement ou indirectement d'une guerre ou de faits de même nature
- ✗ Les conséquences d'une radiation ionisée

Disclaimer: cette liste n'est pas exhaustive. Pour plus d'informations, consultez les conditions générales d'assurance « VISA PLATINUM ».

1



Y a-t-il des exclusions de couvertures ?

- ! Les articles utilisés à des fins professionnelles ou commerciales en cas d'intervention
- ! Les articles achetés pour être revendus
- ! Les conséquences de l'usage de drogues ou de médicaments non prescrits médicalement en cas d'intervention de la garantie « Annulation et interruption de voyage »
- ! Les maladies ou lésions bénignes qui peuvent être traitées sur place en cas d'intervention de la garantie « Annulation et interruption de voyage »
- ! Les sinistres résultant directement ou indirectement d'un suicide ou tentative de suicide en cas d'intervention des garanties « Accidents de voyage » et « Événements manqués »
- ! Les accidents résultant de l'intoxication alcoolique, de l'usage de stupéfiants ou produits analogues, non prescrits par une autorité médicale habilitée en cas d'intervention de la garantie « Couverture de la franchise du véhicule de location »

Disclaimer : cette liste n'est pas exhaustive. Pour plus d'informations, consultez les conditions générales d'assurance « VISA PLATINUM ».



Où suis-je couvert(e)?

- ✓ L'assurance Carte de Crédit est valable dans le monde entier sauf pour :
 - La couverture « extension garantie constructeur » : La couverture offerte par la garantie prolongée est applicable dans un pays de l'Union Européenne, plus la Norvège, Monaco, Andorre, le Liechtenstein et la Suisse.
 - La couverture de la « franchise du véhicule de location » : Le monde entier à l'exclusion du rayon de 100 kilomètres par rapport au lieu de domicile ou de résidence habituelle de l'Assuré.



Quelles sont mes obligations ?

- **Les garanties sont valables uniquement si les achats ont été effectués avec la Carte Visa Platinum ING**
- L'Assuré doit conserver et envoyer les copies de l'ensemble des reçus et des autres documents demandés par l'Assureur (ou le gestionnaire de sinistres désigné) afin d'assurer la gestion d'une demande d'indemnisation valide.
- L'Assuré doit déclarer le sinistre auprès de l'Assureur en lui envoyant la déclaration de sinistre complétée et signée dans les plus brefs délais et au plus tard dans un délai de 20 jours calendriers qui suivent la mise à disposition du décompte visa (hormis pour la garantie annulation et interruption de voyage soumise à des délais spécifiques).

Comment déclarer un sinistre

- La déclaration de sinistre peut être trouvée sur le site www.ing.lu ou demandée à Willis Towers Watson Luxembourg en appelant le numéro 00352/46.96.01.222.



Quand et comment puis-je effectuer les paiements ?

ING a souscrit cette garantie au bénéfice des titulaires des Carte de crédit Visa Platinum

2



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Les garanties prennent effet dès que l'assuré est titulaire d'une carte crédit Visa Platinum délivrée par ING.

La couverture d'assurance expire dès que la carte crédit Visa Platinum délivrée par ING est résiliée ou bloquée et/ou jusqu'à la date d'expiration de la carte.

La couverture d'assurance cesse automatiquement en cas de non-renouvellement ou de résiliation du contrat entre l'assureur et le preneur d'assurance.

Les conditions particulières peuvent prévoir des délais spécifiques pour la couverture des sinistres assurés. Ces couvertures sont indissociables de la carte de crédit assurée et ne peuvent être résiliées séparément. Dans les cas décrits ci-dessus, la couverture prend fin et toutes les prestations cessent. Pour plus de détails sur les modalités d'annulation de la carte de crédit couverte, l'assuré doit se référer aux Conditions Générales VISA PLATINUM.



Comment puis-je résilier le contrat ?

ING est le preneur d'assurance d'un contrat de groupe pour tous les détenteurs d'une carte de crédit Visa Platinum ING. L'assurance est liée à la carte de crédit, les garanties d'assurance s'arrêtent automatiquement pour toutes les prestations effectuées après la date de résiliation de la carte