



Politique en matière de cookies

ING Luxembourg S.A.

Mai 2023

Avis juridique

Le présent document constitue la Politique en matière de cookies d'ING Luxembourg (et de ses filiales), agissant en tant que responsable du traitement des données, dont le siège social est établi 26, Place de la Gare, 2965 Luxembourg – société anonyme – et immatriculée au Registre de commerce et des sociétés de Luxembourg sous le numéro B 6041. – www.ing.lu – mai 2023.

ING Luxembourg est soumis aux obligations en matière de protection des données énoncées dans le Règlement général

sur la protection des données de l'UE 2016/679 (le « RGPD »).

Sommaire

Avis juridique	1
1. Tout ce que vous devez savoir sur les cookies : que sont les cookies et les technologies similaires ?	4
2. Comment gérer les cookies d'ING et les technologies similaires en tant qu'utilisateur ?	5
3. Combien de temps les cookies sont-ils conservés ?	7
4. Quels sont les deux différents niveaux de cookies utilisés par ING ?	8
4.1. Qu'est-ce qu'un cookie de base ?	8
4.2. Qu'est-ce qu'un cookie non essentiel ?	8
4.3. Que se passe-t-il si vous refusez ces cookies non essentiels ?	9
4.4. Qui place et gère les cookies ?	9
5. Quelle est la finalité de certains cookies marketing non essentiels et des technologies similaires ?	10
6. Quels sont les cookies et les technologies similaires utilisés par ING ?	11
7. Comment respectons-nous votre vie privée ?	16
8. Vous avez une plainte ?	17
9. Modifications de la présente Politique en matière de cookies	18
10. Portée de la présente Politique en matière de cookies	19
11. Contact et questions	20

1. Tout ce que vous devez savoir sur les cookies : que sont les cookies et les technologies similaires ?

Les cookies nous permettent de mémoriser vos préférences de navigation lorsque vous visitez nos sites web ou nos applications et de vous fournir des informations intéressantes pour vous.

Les cookies sont de petits fichiers texte que nous plaçons et lisons sur votre ordinateur, votre tablette ou votre téléphone portable lorsque vous utilisez ing.lu et nos applications en ligne (« apps »). Ils contiennent des codes uniques qui permettent de vous reconnaître en tant qu'utilisateur lorsque vous visitez à nouveau ces pages. Cela nous permet d'améliorer notre site web et nos apps, tout en garantissant votre confidentialité.

Nous utilisons les cookies pour mesurer et analyser votre comportement en ligne sur nos pages afin d'en améliorer le contenu. Les cookies nous permettent également d'adapter nos pages en fonction de vos intérêts et de vos préférences (en matière de langue, par exemple). Les cookies et technologies similaires (pixels et adresses e-mail chiffrées/« hachées ») nous aident également à personnaliser notre site web et nos publicités en ligne et à les rendre plus attrayants pour vous. Des informations plus détaillées sur les technologies similaires sont indiquées ci-dessous, à la section « Qu'entendons-nous par technologies similaires ? ».

Le tableau au bas de ce document reprend la liste des cookies utilisés par ING.

2. Comment gérer les cookies d'ING et les technologies similaires en tant qu'utilisateur ?

Vous pouvez décider quels cookies vous autorisez en adaptant vos paramètres.

- 1) ING vous demande quels cookies et technologies similaires vous souhaitez accepter et sollicite votre accord.

Vous choisissez vous-même les cookies que vous recevez. Les seuls cookies que vous ne pouvez pas refuser sont les cookies de base (voir section 4 : « Quels sont les deux différents niveaux de cookies utilisés par ING ? »). Vous pouvez accepter ou refuser les autres niveaux de cookies en les cochant ou en les décochant dans la fenêtre contextuelle qui s'affiche lors de votre première visite sur ing.lu. Pour enregistrer et confirmer votre choix concernant les cookies que vous souhaitez accepter ou refuser, cliquez sur « J'accepte » ou « Je refuse ».

- 2) Si vous changez d'avis, vous pouvez également supprimer les cookies ou accepter/refuser d'autres niveaux de cookies (cookies non essentiels).

Vous souhaitez modifier ou consulter vos préférences actuelles en matière de cookies ? Vous pouvez consulter et modifier vos choix actuels à tout moment : rendez-vous sur le site ing.lu, faites défiler la page jusqu'en bas et cliquez sur « Préférences en matière de cookies » dans la partie inférieure de la page web. Vous pouvez également supprimer vos cookies en utilisant les options de votre navigateur Internet. Lorsque vous reviendrez sur ing.lu, nous vous demanderons à nouveau vos préférences en matière de cookies.

Comment modifier les paramètres des navigateurs les plus courants ? Vous pouvez adapter vos préférences personnelles en matière de cookies dans les paramètres de votre navigateur (comme Internet Explorer, Firefox ou Chrome) et de votre appareil (comme votre tablette, votre ordinateur ou votre smartphone).

Pour effacer les cookies dans Internet Explorer : Allez dans Outils > Options Internet > onglet Général. Sous Historique de navigation, cliquez sur « Supprimer ». Si vous ne souhaitez pas tout supprimer, cochez uniquement la case « Cookies » avant de cliquer sur « Supprimer ».

Pour effacer les cookies dans Firefox : Allez dans Outils > Options > onglet Confidentialité. Cliquez sur « Effacer l'historique récent ». Sous « Détails », vous pouvez choisir exactement ce que vous souhaitez effacer. Cochez en tout cas la case « Cookies ». Vous pouvez également définir l'intervalle à effacer. Sélectionnez « Tout ».

Pour effacer les cookies dans Chrome : En haut à droite, cliquez sur Plus > Paramètres. Faites défiler jusqu'en bas et cliquez sur « Avancé ». Dans Confidentialité et sécurité, accédez à Paramètres des sites. Cliquez sur Cookies > Voir toutes les données et autorisations des sites > Effacer toutes les données. Confirmez en cliquant sur « Effacer tout ».

Veillez noter que vous devrez mettre à jour les paramètres pour chaque navigateur et appareil que vous utilisez. Si vous utilisez plus d'un navigateur et/ou appareil, vous devrez définir vos choix en matière de cookies pour chaque navigateur et appareil séparément. Notez également que si plusieurs personnes utilisent le même appareil, il est possible qu'une personne accepte l'utilisation des cookies pour l'appareil et que ce choix s'applique à tous les autres utilisateurs. Cela dépend des paramètres de votre navigateur et/ou de votre appareil. Pour configurer l'utilisation des cookies pour chaque personne s'il y a plus d'un utilisateur sur l'appareil, vous pouvez également choisir de créer un profil d'utilisateur distinct pour chaque utilisateur (par exemple, dans votre profil Windows) afin d'empêcher les autres utilisateurs d'accepter des cookies que vous ne souhaitez pas recevoir.

- 3) D'autres sites web peuvent-ils me montrer des publicités personnalisées d'ING même si je n'ai pas accepté les cookies non essentiels d'ING ?

Oui, c'est possible. Si vous avez accepté les cookies ou les technologies similaires pour d'autres sites web ou plateformes de médias sociaux, ceux-ci peuvent vous montrer des publicités ING qu'ils jugent pertinentes pour vous sur la base de leurs critères de sélection. Ces cookies sont entièrement gérés par ces autres sites web ou plateformes de médias sociaux et constituent un environnement sur lequel ING n'exerce aucun contrôle. Vous devez donc gérer votre préférences et vos paramètres en matière de cookies directement sur le site web ou la plateforme en question. Les instructions à cet égard sont généralement indiquées sur le site web externe. Vous pouvez également effacer des cookies ou en accepter d'autres si vous changez d'avis.

3. Combien de temps les cookies sont-ils conservés ?

Les cookies **temporaires** sont conservés dans votre navigateur pour une période limitée (pendant la durée de la session, pendant un jour, etc.). Par exemple, ing.lu utilise des cookies temporaires. Les « cookies de session » sont des cookies temporaires qui sont automatiquement effacés lorsque vous fermez votre navigateur. Les cookies de session sont enregistrés temporairement sur votre ordinateur. Ils sont immédiatement effacés lorsque vous vous déconnectez ou si la connexion est interrompue.

Les cookies **permanents** restent présents dans votre navigateur jusqu'à leur date d'expiration, à moins que vous ne les effaciez manuellement à l'aide des options Internet de votre navigateur. Pour savoir combien de temps chaque cookie sera conservé dans votre navigateur, consultez le tableau récapitulatif repris ci-dessous à la section : Quels sont les cookies et les technologies similaires utilisés par ING ?

4. Quels sont les deux différents niveaux de cookies utilisés par ING ?

ING distingue deux types de cookies :

- (i) Les cookies de base
- (ii) Les cookies non essentiels

Ces deux types de cookies sont décrits plus en détail ci-après.

4.1. Qu'est-ce qu'un cookie de base ?

Les cookies de base ne peuvent pas être adaptés ou désactivés, car ils sont indispensables au bon fonctionnement du site et pour vous fournir la meilleure expérience utilisateur possible. Ils sont essentiels pour assurer le bon fonctionnement du site web.

Grâce à ces cookies de base :

- nous faisons en sorte que vos paramètres d'affichage et autres paramètres techniques sont corrects ;
- nous retenons vos préférences, comme votre choix en matière de langue ;
- nous suivons votre visite de manière anonyme, ce qui nous permet de mesurer et d'analyser l'utilisation de nos pages et ainsi d'en améliorer le contenu. Par exemple, les cookies de base nous indiquent quelles sont les pages du site web les plus visitées, nous aident à diagnostiquer les problèmes éventuels du site web et nous aident à déterminer si le contenu de nos pages est efficace ou non. Nous utilisons ces informations pour analyser le trafic sur notre site web, mais nous ne les examinons pas dans le but d'identifier les personnes individuelles. Ces cookies nous permettent de comprendre le comportement général des utilisateurs qui naviguent sur notre site web.

Qui place et gère les cookies de base ?

Ces cookies de base sont placés sur votre ordinateur et gérés par ING. C'est pourquoi ils sont également appelés « cookies de première partie ». Dans le cas des cookies de première partie, ING est le « responsable du traitement des données », c'est-à-dire la société qui détermine les finalités et les modalités du traitement des données à caractère personnel.

Certains cookies de base sont générés en collaboration avec un partenaire (par exemple, des sociétés qui nous fournissent les technologies nécessaires à l'analyse de nos pages (web)). Ces cookies sont appelés « cookies de tiers ». Les données sont gérées par ce tiers externe, mais ne peuvent être utilisées que par ING. Ces tiers externes sont des « sous-traitants de données » d'ING. À la demande d'ING (le responsable du traitement des données), ils traiteront les données à caractère personnel en tant que sous-traitants de données.

4.2. Qu'est-ce qu'un cookie non essentiel ?

Les cookies non essentiels ne sont pas strictement nécessaires pour vous fournir les services que nous vous proposons en tant que banque.

Nous utilisons ces cookies pour :

- améliorer le contenu et l'expérience utilisateur de notre site web ;
- vous connecter en toute sécurité, en tant que client ING identifié (par exemple, après votre connexion à l'app My ING), à vos propres données personnelles dans notre base de données. Pour que notre site web soit pertinent pour vous, nous pouvons également ajouter à vos cookies certaines données limitées issues de notre base de données (type de client, tranche d'âge, sexe, produits ou services dont vous disposez déjà, etc.).

Bien entendu, nous utilisons uniquement ces cookies non essentiels avec votre consentement. Si vous avez accepté l'utilisation de cookies, nous pouvons les utiliser pour adapter nos pages de manière à vous présenter des informations plus pertinentes pour vous.

4.3. Que se passe-t-il si vous refusez ces cookies non essentiels ?

Vous continuerez à voir des publicités d'ING, mais elles ne tiendront pas compte de votre comportement de navigation et/ou de vos autres données client.

4.4. Qui place et gère les cookies ?

La plupart des cookies sont placés sur votre ordinateur et gérés par ING. C'est pourquoi ils sont également appelés « cookies de première partie ».

Dans le cas des cookies de première partie, ING est le « responsable du traitement des données », c'est-à-dire la société qui détermine les finalités et les modalités du traitement des données à caractère personnel.

Certains cookies sont générés en collaboration avec un partenaire (par exemple, des sociétés qui nous fournissent les technologies nécessaires à l'analyse de sites web). Ces cookies sont appelés « cookies de tiers ». Les données sont gérées par le tiers externe, mais ne peuvent être utilisées que par ING. Ces tiers externes sont des « sous-traitants de données » d'ING. À la demande d'ING (le responsable du traitement des données), ils traiteront les données à caractère personnel en tant que sous-traitants de données.

5. Quelle est la finalité de certains cookies marketing non essentiels et des technologies similaires ?

Des **cookies non essentiels** et des technologies similaires **peuvent parfois être utilisés en tant que « cookies marketing »**. Les technologies similaires sont, par exemple, des pixels ou des adresses e-mail chiffrées (ou « hachées ») qui servent à placer des publicités **sur vos réseaux sociaux et autres sites internet tiers**. Les cookies marketing tiennent compte de votre comportement de navigation sur notre site web, d'autres données client issues de notre base de données et/ou de votre comportement de navigation en dehors de notre site web (notamment sur les réseaux sociaux et sur d'autres sites).

Comme indiqué précédemment, l'utilisation de cookies marketing peut être complétée par des technologies similaires, comme les pixels et les adresses e-mail chiffrées (voir la section : « Qu'entendons-nous par "technologies similaires" ? »).

Bien entendu, nous utilisons uniquement ces cookies marketing avec votre consentement. Si vous avez accepté l'utilisation de cookies marketing et de technologies similaires, ING peut les utiliser pour envoyer certaines données à une partie externe (comme une agence publicitaire) si ING souhaite lancer une campagne sur le site web d'un tiers.

Que se passe-t-il si vous refusez ces cookies marketing ? Vous continuerez à voir des publicités d'ING, mais elles ne tiendront pas compte de votre comportement de navigation et/ou de vos autres données client.

6. Quels sont les cookies et les technologies similaires utilisés par ING ?

Vous trouverez ci-dessous une liste de tous les cookies et technologies similaires que nous utilisons sur **ing.lu** (et nos applications en ligne ou apps comme My ING, etc.), avec des informations spécifiques sur leur finalité, leur durée de validité, leur type et le gestionnaire de ces cookies. Cette liste peut évoluer et donc susceptible d'être modifiée.

Gestionnaire	Responsable du traitement / Sous-traitant pour le compte d'ING	Catégorie	Nom	Finalité	Validité <small>correspond à un cookie si la technologie n'est pas précisée</small>
DIDOMI	DP	de base	didomi_token	Ce cookie contient des informations de consentement pour des finalités et des fournisseurs personnalisés, ainsi que des informations spécifiques à Didomi (l'identifiant utilisateur, par exemple).	<ul style="list-style-type: none"> - 6 mois pour le cookie - permanent pour le stockage local
DIDOMI	DP	de base	euconsent-v2	Ce cookie contient le Transparency and Consent Framework (TCF), une chaîne standard de recueil du consentement et d'informations de consentement de l'Interactive Advertising Bureau (IAB), pour tous les fournisseurs et toutes les finalités standard de l'IAB.	6 mois
ING	DC	de base	AMWEBJCT	Notre serveur crée des noms de cookies uniques afin d'éviter d'éventuels conflits d'appellation avec des cookies renvoyés par d'autres jonctions. Il ajoute le nom de la jonction spécifique responsable de fournir la réponse (avec un cookie) avec un identifiant de session unique.	session

ING	DC	de base	cq-opt-out	Utilisé pour afficher la plateforme de gestion des cookies avant que l'utilisateur ne donne ou ne refuse son consentement global pour l'utilisation des cookies.	permanent
ING	DC	de base	ING_LANGUAGE	Utilisé pour enregistrer vos préférences en matière de langue sur notre site web.	session
ING	DC		ing-cookies-opt-in	Enregistre l'acceptation ou le refus de l'utilisation des cookies.	1 an
ING	DC	de base	isim-profile-cookie	Enregistre le profil et le pays de résidence du visiteur en fonction de ses réponses afin de lui permettre de consulter les produits d'investissement. Il s'agit d'une obligation réglementaire.	1 jour
ING	DC	de base	IV_JCT	Contient les informations de jonction appropriées pour les liens relatifs du serveur côté visiteurs.	session
ING	DC	de base	JSESSIONI : Cookie de session	Préserve les états des utilisateurs à travers les requêtes de page.	session
ING	DC	de base	omniture_optout	Ce cookie enregistre des informations sur l'autorisation d'analyser le comportement utilisateur du visiteur à l'aide d'Adobe Analytics.	session
ING	DC	de base	PD_STATEFUL...	Cookie d'index de session, utilisé par notre système de sécurité pour la session spécifique du visiteur.	session
ING	DC	de base	PD-S-SESSION-ID	Indexe une session dans le cache de session du proxy inverse (ou dans DSC le cas échéant).	session
ING	DC	de base	TS01287a41	Il s'agit d'un cookie de sécurité. Les cookies TS sont des cookies de serveur F5 installés par l'ASM.	session

YouTube	DP	non essentiel	_gid	Les cookies commençant par __utm et _ga proviennent de Google Analytics et sont utilisés pour enregistrer les statistiques des visiteurs.	13 mois
YouTube	DP	non essentiel	HSID	Permettre à Google de collecter des informations utilisateur (suivi du propriétaire du compte Google à travers plusieurs pages Internet) pour les vidéos hébergées par YouTube. Dans le cas de Google, les deux cookies identifient de manière unique une « session » ou une « connexion » particulière (compte Google utilisé et heure de connexion) . Ils sont uniquement stockés sur l'ordinateur à partir duquel vous avez effectué cette connexion. Vous pouvez donc accéder à plusieurs pages et Google saura qu'il s'agit de vous. Comme aucun autre utilisateur ne possède ces cookies spécifiques, personne ne peut se faire passer pour vous.	13 mois
YouTube	DP	non essentiel	SSID	Permettre à Google de collecter des information utilisateur pour les vidéos hébergées par YouTube.	13 mois
YouTube	DP	non essentiel	__Secure-1PSID ..., __Secure-3PSIDCC ...	Utilisé à des fins de ciblage pour construire un profil des intérêts du visiteur du site web, afin de lui présenter des publicités Google pertinentes et personnalisées.	13 mois
YouTube	DP	non essentiel	__Secure-YEC	Enregistre les préférences de l'utilisateur en matière de lecteur vidéo avec les vidéos YouTube intégrées.	13 mois
YouTube	DP	de base	CONSENT	Utilisé pour détecter si le visiteur a accepté la catégorie marketing dans la bannière de cookies. Ce cookie est nécessaire pour la conformité au RGPD du site web.	2 ans
YouTube	DP	non essentiel	SAPISID	Permettre à Google de collecter des information utilisateur pour les vidéos hébergées par YouTube.	13 mois

YouTube	DP	de base	SIDCC	Permettre d'identifier le trafic web de confiance.	1 an
YouTube	DP	de base	VISITOR_INFO1_LIVE	Ce cookie est placé par YouTube pour suivre les préférences utilisateur pour les vidéos YouTube intégrées aux sites web. Il peut également déterminer si le visiteur du site web utilise la nouvelle ou l'ancienne version de l'interface de YouTube.	session
YouTube	DP	non essentiel	YSC	Enregistre un identifiant unique pour conserver des statistiques sur les vidéos YouTube vues par l'utilisateur.	session
YouTube	DP	non essentiel	yt.innertube::nextId	Enregistre un identifiant unique pour conserver des statistiques sur les vidéos YouTube vues par l'utilisateur.	permanent
YouTube	DP	non essentiel	yt.innertube::requests	Enregistre un identifiant unique pour conserver des statistiques sur les vidéos YouTube vues par l'utilisateur.	permanent
YouTube	DP	non essentiel	ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Enregistre les préférences de l'utilisateur en matière de lecteur vidéo avec les vidéos YouTube intégrées.	permanent
YouTube	DP	non essentiel	yt-remote-cast-available	Enregistre les préférences de l'utilisateur en matière de lecteur vidéo avec les vidéos YouTube intégrées.	session
YouTube	DP	non essentiel	yt-remote-cast-installed	Enregistre les préférences de l'utilisateur en matière de lecteur vidéo avec les vidéos YouTube intégrées.	session
YouTube	DP	non essentiel	yt-remote-connected-devices	Enregistre les préférences de l'utilisateur en matière de lecteur vidéo avec les vidéos YouTube intégrées.	permanent
YouTube	DP	non essentiel	yt-remote-device-id	Enregistre les préférences de l'utilisateur en matière de lecteur vidéo avec les vidéos YouTube intégrées.	permanent
YouTube	DP	non essentiel	yt-remote-fast-check-period	Enregistre les préférences de l'utilisateur en matière de lecteur vidéo avec les vidéos YouTube intégrées.	session

YouTube	DP	non essentiel	yt-remote-session-app	Enregistre les préférences de l'utilisateur en matière de lecteur vidéo avec les vidéos YouTube intégrées.	session
YouTube	DP	non essentiel	yt-remote-session-name	Enregistre les préférences de l'utilisateur en matière de lecteur vidéo avec les vidéos YouTube intégrées.	session
FundInfo.com	DP	de base	ai_session	Ce nom de cookie est associé au logiciel Microsoft Application Insights, qui collecte des données statistiques d'utilisation et de télémétrie pour les applications construites sur la plateforme cloud Azure. Il s'agit d'un cookie d'identifiant de session unique et anonyme. L'objectif principal de ce cookie est de mesurer les performances pour le fonctionnement du site web.	session
FundInfo.com	DP	de base	ai_user	Ce nom de cookie est associé au logiciel Microsoft Application Insights, qui collecte des données statistiques d'utilisation et de télémétrie pour les applications construites sur la plateforme cloud Azure. Il s'agit d'un cookie d'identification unique de l'utilisateur, qui permet de compter le nombre d'utilisateurs qui accèdent à l'application au fil du temps. L'objectif principal de ce cookie est de mesurer les performances pour le fonctionnement du site web.	1 an
FundInfo.com	DP	de base	ai_session	Ce nom de cookie est associé au logiciel Microsoft Application Insights, qui collecte des données statistiques d'utilisation et de télémétrie pour les applications construites sur la plateforme cloud Azure. Il s'agit d'un cookie d'identifiant de session unique et anonyme. L'objectif principal de ce cookie est lié aux performances.	session

7. Comment respectons-nous votre vie privée ?

Conformément à la loi modifiée du 30 mai 2005 relative aux dispositions spécifiques de protection de la personne à l'égard du traitement des données à caractère personnel dans le secteur des communications électroniques et au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, vous avez le droit de demander une copie des données à caractère personnel qu'ING Luxembourg a compilées à votre sujet, y compris celles collectées par des cookies.

Sous réserve des dispositions légales et réglementaires, les données à caractère personnel qui pourraient être collectées à votre sujet ne sont pas destinées à être communiquées à des tiers autres que ceux que vous avez désignés.

8. Vous avez une plainte ?

Vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et d'effacement par rapport aux informations qui vous concernent, conformément à la législation sur le traitement des données à caractère personnel en vigueur au Luxembourg.

Vous trouverez de plus amples informations sur [ing.lu](https://www.ing.lu). Vous pouvez également nous contacter via l'app My ING, en indiquant que votre demande porte sur une question de « vie privée ». Parmi les canaux à votre disposition :

- Vous pouvez contacter votre agence ING locale, votre chargé(e) de relation, votre personal banker ou votre private banker ;
- Vous pouvez nous appeler au +352 44 99 1 ;
- Vous pouvez nous envoyer un message sécurisé via l'app My ING.

En cas de désaccord ou si vous avez une plainte concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous envoyer votre demande avec la référence « Vie privée » :

- Par courrier postal : ING Luxembourg, Plaintes, 26, Place de la Gare, L-2965 Luxembourg ; ou
- Par e-mail : dpo@ing.lu.

Lorsque vous nous contactez, nous sommes obligés de vous identifier. Il se peut donc que nous vous demandions de vous présenter dans une agence ING ou de nous présenter une carte d'identité ou un passeport valide.

Nous traitons toutes les données à caractère personnel conformément à notre Déclaration de confidentialité applicable, disponible sur le site web de la Banque : www.ing.lu.

9. Modifications de la présente Politique en matière de cookies

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique pour rester en conformité avec les évolutions de la loi et/ou

pour refléter le traitement des données personnelles effectué par ING. Cette version a été créée en mai 2023 et entre en vigueur

le 22 mai 2023. La version la plus récente est disponible sur www.ing.lu.

10. Portée de la présente Politique en matière de cookies

Le présent document constitue la Politique en matière de cookies d'ING Luxembourg S.A. et de ses filiales :

- ING Luxembourg, société anonyme, dont le siège social est établi 26, Place de la Gare, L-1616 Luxembourg (B.P. L-2965 Luxembourg), immatriculée au Registre de commerce et des sociétés sous le numéro B 6041 ;
- ING LEASE Luxembourg, société anonyme, dont le siège social est établi 26, Place de la Gare, L-1616 Luxembourg (B.P. L-2965 Luxembourg), immatriculée au Registre de commerce et des sociétés sous le numéro B 31049 ;
- ING Solutions Investment Management S.A. (ISIM), société anonyme, dont le siège social est établi 26, Place de la Gare, L-1616 Luxembourg (B.P. L-2965 Luxembourg), immatriculée au Registre de commerce et des sociétés sous le numéro B 162705.

Elle s'applique également à toutes les entités et succursales d'ING Luxembourg S.A., dans la mesure où celles-ci traitent des données à caractère personnel.

11. Contact et questions

Pour plus d'informations sur les règles d'ING en matière de protection de la vie privée et sur la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel, vous pouvez

nous contacter en priorité par nos canaux habituels :

- Connectez-vous à votre app My ING et envoyez-nous un message avec la référence « Protection des données » ;
- Rendez-vous dans votre agence locale ou contactez votre chargé(e) de relation, votre personal banker ou votre private banker ;

Si vous êtes client(e) d'ING Luxembourg S.A. : contactez ING à l'adresse dpo@ing.lu avec la référence « Protection des données ».

Si vous êtes client(e) d'ING Lease Luxembourg S.A. : contactez ING Lease à l'adresse contact@lease.ing.lu avec la référence « Protection des données ».

Si vous êtes client(e) d'ING Solutions Investment Management S.A. (ISIM) : contactez ISIM à l'adresse data.protection@ing-isim.lu avec la référence « Protection des données ».

En cas de désaccord ou si vous avez une plainte concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez

nous envoyer une demande avec la référence « Protection des données » :

- Par courrier postal : Service des plaintes, 26, Place de la Gare, L-2965 Luxembourg
- Par e-mail : complaints@ing.lu.

Si votre cas n'a pas été résolu de manière satisfaisante, vous pouvez introduire une demande écrite auprès du

Délégué à la protection des données d'ING :

- Par e-mail : dpo@ing.lu
- Par courrier postal : Délégué à la protection des données, 26, Place de la Gare, L-2965 Luxembourg.

Vous pouvez également introduire votre plainte auprès de l'Autorité de protection des données locale :

Commission nationale pour la protection des données (CNPD), L-4370 Belvaux, 15, Boulevard du Jazz, (<http://cnpd.public.lu>), ainsi qu'auprès des autorités judiciaires.