



Annexe 2 - Externalisation

Retail & Private Banking

Edition décembre 2025

Sous la surveillance de la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283 route d'Arlon, L-2991 Luxembourg, tél. +352.262511

ING Luxembourg, Société Anonyme

26, Place de la Gare L-2965 Luxembourg

R.C.S. Luxembourg B. 6041, TVA LU 11082217

Téléphone : + 352 44 99 1

Fax : +352 44 99 2310

BIC : CELLLULL, www.ing.lu

ANNEXE 2 - EXTERNALISATION

"DOCUMENT RECAPITULATIF - Infrastructures communes aux tiers et au groupe ING¹ "

(voir l'article A.9 bis des "Conditions générales de la Banque (Retail & Private Banking)")

Ces informations s'appliqueront aux Clients du segment de la Banque de détail et de la Banque privée à partir du 15 décembre 2025. Toutefois, pour les Clients du segment de la Banque de détail et de la Banque privée qui ont établi et maintenu une relation bancaire avec la Banque avant cette date, ces informations entreront en vigueur à partir du 15 février 2026.

Services d'accès aux Prestataires de Services de Paiement Tiers dans le cadre de la Directive révisée sur les Services de Paiement (PSD2)

- **Description des services :**

Permettre à des Prestataires de Services de Paiement Tiers (PSP Tiers) de collecter les informations sur les comptes, d'initier les opérations de paiement et de confirmer la disponibilité des fonds, conformément aux obligations légales de la Banque et à la réglementation applicable aux services de paiement.

- **Type de données partagées :**

L'identité du Client, son pays de résidence, son IBAN et les moyens d'authentification associés (y compris le certificat LuxTrust), le lien associé entre le Client et ses comptes de paiement, les soldes des comptes, la disponibilité des fonds existants sur les comptes à un moment donné et les détails des opérations de paiement effectuées.

- **Accès aux données :**

Certaines informations peuvent être partagées de manière confidentielle avec (i) un Professionnel du Secteur Financier (PSF) situé au Luxembourg, actuellement LuxTrust (ii) ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou (iii) ses sous-traitants aux Pays-Bas, en Allemagne, en Espagne, en Belgique, en Roumanie ou en Pologne.

1 Les sous-traitants désignés par la Banque sont des entités réglementées qui, en vertu de la loi, sont tenues de respecter une obligation de secret professionnel ou qui sont contractuellement obligées par la Banque de suivre des règles de confidentialité strictes.

** Toutefois, au regard des lois américaines applicables et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage (cloud) avec les États-Unis, certaines données peuvent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.*

Services de connaissance du Client (KYC – Know Your Customer)

- Description des services :

- **Performance et examen du devoir de vigilance à l'égard de la clientèle :**

Dans le cadre de la surveillance des transactions et de la lutte contre le blanchiment d'argent et du financement du terrorisme, la Banque prendra les mesures nécessaires - de manière centralisée - pour collecter, contrôler et vérifier les informations requises par les lois nationales et internationales applicables. Cela comprend l'identification des Clients, de leurs mandataires ou représentants légaux et des bénéficiaires effectifs, ou tout autre document relatif à ceux-ci ou aux transactions du Client avec la Banque.

Ce processus a lieu à la fois lors de l'ouverture d'un nouveau compte et pendant toute la durée d'activité du compte. Cette gestion centralisée permettra à la Banque de classer ses Clients en fonction de leur situation spécifique, conformément aux différentes lois et réglementations applicables, telles que la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, la réglementation FATCA, la réglementation CRS, la réglementation MiFID 2, la réglementation MAR (réglementation sur les abus de marché), etc.

- **Vérification par nom :**

Effectuer de manière centralisée au sein du Groupe ING, les vérifications nécessaires concernant l'identité des Clients, de leurs mandataires ou représentants (légaux) et des bénéficiaires effectifs. Cette vérification est effectuée conformément aux normes applicables et/ou aux lois nationales et internationales, notamment en ce qui concerne l'identification des Clients, des bénéficiaires effectifs et la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, tant lors de l'ouverture des comptes que pendant leur durée de vie.

Le filtrage des mêmes personnes dans les médias est également centralisé au sein du groupe ING.

- **L'examen préalable à la transaction :**

Effectuer de manière centralisée au sein du Groupe ING les présélections, contrôles et vérifications nécessaires sur les transactions et opérations effectuées sur les comptes des Clients. Ceci se fait dans le respect des lois nationales et internationales applicables, notamment en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

- **Le suivi post-transaction :**

Effectuer de manière centralisée au sein du Groupe ING, le contrôle a posteriori nécessaire des transactions et opérations sur les comptes des Clients. Il comprend également toutes les vérifications, contrôles et enquêtes nécessaires pour se conformer aux lois nationales et internationales applicables en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

- **Type de données partagées :**

• **Performance et examen du devoir de vigilance à l'égard de la clientèle, l'examen préalable à la transaction et le suivi post-transaction :**

Toutes les données d'identification du Client, de la référence du Client et, le cas échéant, de ses mandataires ou représentants (légaux) et bénéficiaires effectifs, leurs données d'identification, profession, date et lieu de naissance, numéro de passeport, numéro d'identification national et/ou fiscal, adresse, lieu de résidence, numéro de téléphone, toutes les données publiques les concernant et toutes les données communiquées lors de l'ouverture du compte ou ultérieurement en matière de "Know Your Customer" et de provenance des fonds. Il couvre également toutes les informations communiquées à la Banque lors de chaque transaction sur les comptes ouverts auprès de la Banque.

• **Vérification par nom :**

Les données transférées pour le filtrage comprennent : le prénom, le nom, la date de naissance et le pays de résidence, en plus de ce qui est mentionné ci-dessus dans la section "Performance et examen du devoir de vigilance à l'égard de la clientèle".

Les données transférées pour la vérification du nom (ou toute autre entité du même groupe) comprennent : le prénom, le nom de famille, la date de naissance et le pays de résidence.

- **Accès aux données :**

• **Performance et examen du devoir de vigilance à l'égard de la clientèle :**

ING Bank NV et/ou ses filiales, succursales et/ou sous-traitants aux Pays-Bas, en Pologne, aux Philippines et en Slovaquie peuvent recevoir certaines informations de manière confidentielle. Ces informations peuvent être stockées sur l'infrastructure informatique en nuage* privé IPC (ING Private Cloud), gérée par ING Bank NV, avec des serveurs situés aux Pays-Bas.

• **Vérification par nom :**

ING Bank NV et/ou ses filiales, succursales et/ou sous-traitants aux Pays-Bas, en Roumanie, en Pologne, en Slovaquie et aux Philippines peuvent recevoir certaines informations de manière confidentielle. Ces informations peuvent être stockées sur l'infrastructure en nuage* (cloud) privé IPC, gérée par ING Bank NV, avec des serveurs situés aux Pays-Bas.

Le prestataire de services situé au Royaume-Uni (Regulatory Data Corp Ltd) ainsi que toute autre entité de son groupe peuvent recevoir certaines données relatives aux personnes soumises au filtrage dans les médias. Le filtrage des noms et ses résultats sont enregistrés dans une base de données stockée sur une plateforme en nuage* cloud gérée par Amazon Web Services (AWS)*, dont les serveurs sont situés en Allemagne et en Irlande.

• **L'examen préalable à la transaction :**

Les Professionnels du Secteur Financier (PSF) situés au Luxembourg, leurs filiales situées en Europe (y compris en Pologne et en Hongrie) ainsi qu'ING Belgique, ING Bank NV et/ou leurs sous-traitants aux Pays-Bas, en Roumanie, en Pologne, en Slovaquie et aux Philippines peuvent recevoir certaines informations de manière confidentielle.

Ces informations peuvent être stockées sur l'infrastructure en nuage* cloud privé IPC, gérée par ING Bank NV, avec des serveurs situés aux Pays-Bas.

- **Le suivi post-transaction :**

ING Bank NV et/ou ses filiales, succursales et/ou sous-traitants aux Pays-Bas, en Pologne et en Slovaquie peuvent recevoir certaines informations de manière confidentielle.

Ces informations peuvent être stockées sur l'infrastructure en nuage* privé IPC (ING Private Cloud), gérée par ING Bank NV, avec des serveurs situés aux Pays-Bas.

Services de remédiation des données

- **Description des services :**

Ce service a pour but de gérer les données dans les systèmes d'ING. Il s'agit de les créer, les mettre à jour pour garantir que les informations utilisées dans les processus internes soient correctes.

Cela doit répondre aux exigences métier et l'objectif est d'identifier les erreurs potentielles et de les corriger.

- **Type de données partagées :**

Voir "Performance et examen du devoir de vigilance à l'égard de la clientèle" ci-dessus.

Les données (personnelles) suivantes de tout représentant légal et bénéficiaire effectif des Clients sont collectées : le prénom, le nom de famille et toutes les données figurant dans les documents qui démontrent les pouvoirs et la légitimité des bénéficiaires effectifs et des mandataires des Clients.

- **Accès aux données :**

ING Bank NV et sa société affiliée en Slovaquie peuvent recevoir certaines informations de manière confidentielle.

Services de support à la conformité en matière d'abus de marché, de conflits d'intérêts et de lutte contre la corruption et l'influence

- **Description des services :**

Permettre à la Banque d'identifier les problèmes (potentiels) (par exemple les conflits d'intérêts, les délits d'initiés, les manipulations de marché) et d'évaluer, de proposer et de prendre des mesures pour garantir le respect des politiques de la Banque en matière de lutte contre les abus de marché et les conflits d'intérêts.

Ces services aident la Banque à suivre les activités extérieures de ses employés, pour éviter les conflits entre leurs intérêts personnels et ceux des Clients.

Ces services aident la Banque à suivre les cadeaux et les invitations que les employés reçoivent ou offrent aux Clients. Cela permet de limiter les risques de corruption ou d'influence.

- **Type de données partagées :**

Nom et coordonnées des Clients et toute information fournie dans les conversations enregistrées et les courriels.

Nom du Client, de son/ses représentant(s) / bénéficiaire(s) effectif(s) et détails de leur relation avec le(s) employé(s) d'ING concerné(s).

Nom du Client, de son/ses représentant(s) / bénéficiaire(s) effectif(s) et cadeaux ou divertissements reçus ou offerts par le(s) employé(s) d'ING concerné(s).

- **Accès aux données :**

ING Bank NV (Pays-Bas) et ses filiales, y compris en Pologne, en Roumanie et aux Philippines et les prestataires de services Workday Ltd et Kainos qui traitent les données en Irlande, peuvent recevoir certaines informations de manière confidentielle.

Certaines informations peuvent être stockées sur des plateformes en nuage gérées par : (1) Amazon Web Services (AWS), avec des serveurs situés en Irlande ; (2) Microsoft, avec des serveurs situés en Allemagne et en Irlande ; et (3) ING Bank NV, avec des serveurs situés aux Pays-Bas.

SWIFT et les plateformes de services de paiement

- **Description des services :**

Traiter les transactions de paiement via SWIFT et envoyer des messages en utilisant le même service en général, en plus de stocker et d'archiver ces messages et de contrôler, filtrer et vérifier ces transactions de paiement ou ces messages.

Traiter et exécuter tous les processus liés aux transactions de paiement entrantes et sortantes des Clients, et stocker et archiver ces transactions.

Faire certaines tâches pour vérifier l'identité du bénéficiaire, si nécessaire.

- **Type de données partagées :**

Les données partagées incluent toutes les informations présentes dans les messages ou systèmes de paiement (comme Swift), ou utilisées pour vérifier l'identité du bénéficiaire.

Cela comprend par exemple :

- La référence Client ;
- L'identité du Client (dont son nom, prénom, dénomination sociale ou nom commercial) ;
- L'identifiant juridique (LEI) ;
- Son numéro fiscal ou un autre identifiant unique européen ;
- Son adresse ;
- Son numéro IBAN ;
- Le solde des comptes ;
- Les mouvements sur ses comptes ;
- L'identité des personnes qui envoient ou reçoivent les paiements ;
- Le détail des paiements.

- **Accès aux données :**

SWIFT, ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou ses sous-traitants en Belgique, en Roumanie, en Pologne, en Slovaquie, aux Philippines, en Inde et au Royaume-Uni peuvent recevoir certaines informations de manière confidentielle.

Pour vérifier l'identité du bénéficiaire, certaines données peuvent être partagées de manière confidentielle avec ING Bank N.V. aux Pays-Bas, sa société affiliée en Roumanie, et des prestataires de services comme Luxhub (Luxembourg), EBA Clearing (France) et SurePay (Pays-Bas). Ces données peuvent être stockées sur des serveurs en nuage* (cloud) sécurisés situés en Allemagne et en Irlande, gérés par AWS ou Oracle.

Portail utilisé pour faciliter la gestion des produits et services offerts aux Clients par la Banque

- **Description des services :**

Utilisation d'une infrastructure en nuage* (cloud) gérée par ING Bank NV (Pays-Bas) s'appuyant sur certaines données stockées de manière centralisée à des fins de KYC (voir ci-dessus). Les employés de vente ING peuvent accéder à différentes applications sécurisées de la Banque via ce portail pour gérer les relations avec les Clients. Cet accès ne stocke pas les données en dehors du Luxembourg une fois la recherche terminée.

- **Type de données partagées :**

Toutes les données permettant d'identifier le Client et les données nécessaires à la souscription et à la gestion des services et produits :

- Données personnelles et données de consentement : par exemple, la référence du Client, son nom, ses adresses postale et électronique, ses numéros de téléphone, son Identifiant unique (TIN, LEI), sa date et son lieu de naissance, ainsi que toutes les données communiquées à la Banque lors de l'ouverture d'un compte et pendant toute la période de gestion de la relation avec le Client ;
- Services et produits souscrits (comptes courants, comptes d'épargne, comptes Visa, comptes de crédits, etc)
- Paiements (SEPA, paiements instantanés, ordres permanents, gestion des bénéficiaires, opérations sur les comptes...) ;
- Documents électroniques signés ou non ;
- Documents signés par le Client ;
- Proposition et souscription aux produits et/ou services.

- **Accès aux données :**

ING Bank NV (Pays-Bas) et ses sociétés affiliées aux Pays-Bas et en Pologne peuvent recevoir certaines informations de manière confidentielle.

Service de support technique

- **Description des services :**

Assistance informatique aux utilisateurs (principalement les employés) de la Banque, incluant la gestion des incidents.

- **Type de données partagées :**
Le prestataire de services peut occasionnellement accéder à toute donnée hébergée sur les infrastructures informatiques de la Banque dans le cadre de l'assistance informatique.
- **Accès aux données :**
Dans ce contexte, certaines informations limitées peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg, à ING Bank NV (Pays-Bas) et au fournisseur de services, Fujitsu, établi en Belgique et qui pourra être amené à traiter les informations au Portugal.

Services d'infrastructure technique

- **Description des services :**
 - (1) Fourniture et gestion (y compris la maintenance) d'une infrastructure hébergeant les applications de la Banque à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) et à ses sous-traitants, ainsi que d'une infrastructure de postes de travail gérée par ING Bank NV (Pays-Bas) permettant un environnement de travail sécurisé. Cette infrastructure comprend un service de courrier électronique, un service d'annuaire actif, un service de gestion des ordinateurs et téléphone portable, des serveurs de fichiers et un service d'assistance centralisé de deuxième niveau.
 - (2) Mise à disposition d'une infrastructure en nuage* (cloud computing) et d'une famille de produits numériques allant des réseaux, de la gestion de pare-feu, de machines virtuelles, de plateformes d'hébergement de conteneurs et de bases de données. Cela comprend également l'exécution de tâches informatiques opérationnelles ou de maintenance, y compris les systèmes informatiques qui reposent sur l'informatique en nuage.
 - (3) Utilisation de fournisseurs pour soutenir le service d'infrastructure technique, la surveillance des travaux de production et la gestion des incidents.
- **Type de données partagées :**
 - (1) (2) (3) Les données de Clients pouvant être partagées dans ce cadre incluent: la référence du Client, son nom, son adresse électronique, son numéro de téléphone, le nom de son entreprise le cas échéant, le contenu de ses courriels et de ses pièces jointes, les informations mentionnées dans les parties « services de connaissance du Client (KYC - Know Your Customer) » (plus haut), « services de gestion des risques de crédit » et « service de gestion des risques de marché » (plus bas), ainsi que, de manière générale, toutes les informations identifiant le Client et, le cas échéant, ses mandataires ou représentants (légaux) et ses bénéficiaires effectifs, ainsi que les données nécessaires et utilisées pour la gestion des services et des produits.

- **Accès aux données :**

(1) Dans ce contexte, les informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle aux prestataires de services au Luxembourg, en Belgique, en Pologne et en Hongrie, ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou ses sous-traitants en Pologne, au Portugal et en Irlande. La plateforme d'infrastructure et les données sont hébergées et stockées sur une plateforme en nuage* (cloud) de Microsoft Azure avec des serveurs situés en Autriche, en Finlande, en Irlande et aux Pays-Bas.

(2) Les informations sont stockées sur l'infrastructure en nuage (cloud)* privé IPC, gérée par ING Bank NV, dont les serveurs sont situés dans l'Union européenne aux Pays-Bas. Un soutien opérationnel est assuré par des sociétés affiliées depuis la Roumanie et la Turquie.

(3) Le support sur les services d'infrastructure technique et sur la gestion d'incident est fourni par les sociétés affiliées d'ING Bank NV en Pologne, les prestataires de services TATA Consultancy Services Netherlands B.V., HCL Technologies B.V. (basé aux Pays-Bas), Cognizant Worldwide Limited (basé au Royaume-Uni), Infosys Ltd., Acuity Knowledge Partners, ainsi que leurs sociétés affiliées aux Pays-Bas, en Inde, aux Philippines et au Canada qui peuvent occasionnellement avoir accès à des données.

Sécurité Informatique

- **Description des services :**

Fourniture de services de maintenance et d'assistance liés aux applications de la Banque hébergées dans les infrastructures.

Gestion du système de sécurité informatique, en mettant l'accent sur la détection et la gestion des incidents de sécurité.

- **Type de données partagées :**

Les données transférées peuvent potentiellement inclure tous les types de données et d'informations (personnelles), de documents et de contrats collectés et/ou traités par la Banque avec ses Clients dans le cadre de ses activités (par exemple, la référence du Client, son nom, son adresse électronique, son numéro de téléphone, le nom de sa société, le contenu de ses courriels et les pièces jointes).

Pour la gestion du système de sécurité informatique, les données concernées comprennent également les données techniques des journaux et des flux du système (contenant les adresses IP des utilisateurs) ainsi que les données des flux Internet entrants et sortants.

- **Accès aux données :**

Un Professionnel du Secteur Financier (PSF) situé au Luxembourg (y compris ses sous-traitants) avec des centres de données situés au Luxembourg ainsi qu'ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou ses sous-traitants en Pologne peuvent recevoir certaines informations de manière confidentielle.

Services liés à l'impression et à la gestion des documents des Clients

- **Description des services :**
Service de formatage, d'impression et de numérisation des documents des Clients.
- **Type de données partagées :**
Toutes les informations relatives au Client figurant dans les documents, telles que la référence du Client, son nom et son prénom, son adresse, son numéro de compte, les mouvements de compte, le solde du compte, les produits et services souscrits.
- **Accès aux données :**
Certaines informations peuvent être partagées de manière confidentielle avec un Professionnel du Secteur Financier (PSF) situé au Luxembourg pour la numérisation et l'impression de documents. En outre, ING Belgique peut accéder à ces informations pour formater différents types de documents du Client.

Gestion des archives physiques

- **Description des services :**
Stockage des archives, collecte des archives en vue de leur transport sécurisé vers un entrepôt de stockage, restitution des archives à des fins de consultation et destruction des archives sur présentation d'un certificat de destruction.
- **Type de données partagées :**
La référence du Client, son nom et prénom, son adresse électronique, les correspondances, son numéro de téléphone ainsi que toutes les autres données et documents traités au cours de la relation du Client avec la Banque et figurant dans les archives physiques.

Données utilisées pour le suivi des archives (à des fins de consultation) et pour leur destruction.
- **Accès aux données :**
Certaines informations peuvent être partagées de manière confidentielle avec un Professionnel du Secteur Financier (PSF) situé au Luxembourg et stockant les archives dans le pays. Le PSF ne s'occupe que du contenant, pas du contenu.

Services de gestion du risque de crédit

- **Description des services :**
Orchestration et stockage centralisés des demandes de crédit et des décisions (que ce soit au moment de la demande ou pendant la durée de vie du crédit), détermination des limites de crédit et des expositions au risque de crédit par Client.

Suivi et modélisation des risques de crédit et de marché, ainsi que reporting interne et externe des risques de crédit de la Banque liés aux Clients dans différentes conditions de marché (scénarios).

- **Type de données partagées :**

Toutes les données du Client relatives à la demande initiale de prêt, aux biens (pris en sûreté ou financés), à une modification ou à tout autre événement lié au cycle de vie du produit, ainsi que tout document justificatif.

Ces informations comprennent :

- La référence du Client ;
- Le numéro de compte ;
- Le solde du compte ;
- Les échéances de remboursement ;
- Le type et les caractéristiques des produits souscrits ;
- Les conditions de rémunération ;
- Les garanties ;
- Les sûretés ;
- Les noms des garants éventuels ;
- Les actifs ;
- Les défauts de paiement ;
- La notation du risque ;
- L'adresse du bien (financé ou pris en sûreté) ;
- Le cas échéant, des informations détaillées sur le bien immobilier utilisé pour garantir la demande de prêt;
- Toute autre information financière détenue par la Banque en relation avec le Client, telle que le solde créditeur ou débiteur, les facilités de crédit existantes ou d'autres prêts accordés par la Banque et leurs montants impayés.

Pour les Clients personnes morales, les données transférées comprennent également les données financières du Client (par exemple, le bilan, le chiffre d'affaires et le nombre d'employés). En outre, elles comprennent les données personnelles des bénéficiaires effectifs et des représentants légaux, telles que l'identité, l'adresse, la structure de propriété, le secteur d'activité, la ville et le pays de constitution.

Pour les Clients personnes physiques, les données transférées comprennent également les données personnelles du Client, telles que son identité, sa profession, son état civil, son contrat de mariage et le nombre d'enfants à charge.

- **Accès aux données :**

Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle, le cas échéant à Nexvia (un fournisseur de services basé au Luxembourg), à ING Bank NV et ses sous-traitants aux Pays-Bas, en Belgique, en Pologne, en Slovaquie et aux Philippines.

La plateforme centrale et les données sont hébergées et stockées sur l'infrastructure en nuage* (cloud) IPC gérée par ING Bank NV, avec des serveurs situés aux Pays-Bas.

La plateforme d'infrastructure et les données transmises à Nexvia au Luxembourg sont hébergées et stockées sur une plateforme en nuage* (cloud) Amazon Web Services dont les serveurs sont situés en Irlande.

Service de gestion des risques de marché

- **Description des services :**
Suivi et modélisation des risques de marché, rapports internes et exportation des risques de taux d'intérêt et de liquidité de la Banque.
- **Type de données partagées :**
La référence du Client, le numéro de compte, le solde du compte, les échéances de remboursement, le type et les caractéristiques des produits souscrits, les conditions de rémunération, etc.
- **Accès aux données :**
ING Bank NV (Pays-Bas) ou ses sociétés affiliées en Belgique, en Pologne ou aux Philippines peuvent recevoir certaines informations de manière confidentielle.

My ING - Web Banking

- **Descriptions des services :**
Offrir une plateforme de Web Banking sur des applications mobiles iOS/Android et Web.
- **Type de données partagées :**
L'identité du Client et les données nécessaires à la gestion des activités quotidiennes, par exemple :
 - Authentification (certificat LuxTrust), sécurité et prévention de la fraude ;
 - Données personnelles et consentements ;
 - Aperçu des produits (comptes courants, comptes d'épargne, comptes Visa, comptes de prêt, etc.) ;
 - Paiements (paiements SEPA, paiements instantanés, ordres permanents, gestion des bénéficiaires, etc.) ;
 - Alertes (courriel et notifications push) ;
 - Agrégation de comptes ;
 - Messagerie sécurisée ;
 - Documents électroniques ;
 - Proposition et souscription de produits et/ou de services.
- **Accès aux données :**
Un Professionnel du Secteur Financier (PSF) situé au Luxembourg (actuellement LuxTrust), ING Bank NV et/ou ses sous-traitants aux Pays-Bas, en Belgique ou en Pologne peuvent recevoir certaines informations de manière confidentielle.

Services liés aux lettres d'audit (pour les entreprises uniquement)

- **Description des services :**
Harmoniser et automatiser la demande, la création et l'envoi des lettres d'audit.

Plateforme web permettant aux auditeurs de demander des lettres d'audit directement à ING.

- **Type de données partagées :**
 - Les données relatives aux Clients, telles que la référence du Client, le nom de la société, le bénéficiaire effectif final, les noms des comptes et l'adresse électronique ;
 - Les données relatives aux employés du Client, telles que le prénom et le nom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et l'adresse IP (données relatives à la signature électronique) ;
 - Données relatives à l'auditeur du Client, telles que l'adresse électronique, le numéro de téléphone et l'adresse IP (données relatives à la signature électronique).

- **Accès aux données :**

ING Bank NV (Pays-Bas), et/ou ses sociétés affiliées en Slovaquie et l'auditeur autorisé du Client peuvent recevoir certaines informations de manière confidentielle. Certaines informations peuvent être stockées sur l'infrastructure en nuage* (cloud) d'IPC, gérée par ING Bank NV, avec des serveurs situés aux Pays-Bas.

Certaines informations peuvent être partagées avec le fournisseur de services Thomson Reuters et les données peuvent être hébergées sur l'infrastructure en nuage * (cloud) privée d'Equinix Hosting, située aux Pays-Bas.

Canaux de communication digitaux

- **Description des services :**

Mettre à disposition des canaux de communication digitaux sécurisés tels que les appels audios, le chat et la messagerie.

Ces canaux utilisent des services Internet en nuage* (cloud).

- **Type de données partagées :**

Les informations nécessaires à l'établissement de la communication et à la reconnaissance vocale :

- Adresse IP ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse électronique ;
- Photo ou vidéo ;
- Traitement automatique du langage naturel (NLP, reconnaissance vocale).

Les communications sont enregistrées et conservées par la Banque et peuvent être utilisées comme moyen de preuve conformément aux conditions générales applicables.

L'opérateur des services Cloud* n'a accès qu'aux données techniques en fonction du canal (et non au contenu décrypté des communications) :

- L'adresse IP ;
- Le contenu encrypté du message (dont seule la Banque possède les clés de décryptage) pendant la durée de la communication ; avant d'être supprimé à la fin de l'appel.

- **Accès aux données :**

La Banque ING NV et/ou ses sous-traitants aux Pays-Bas, en Belgique ou en Pologne peuvent recevoir certaines informations de manière confidentielle.

La plateforme d'infrastructure et les données sont hébergées et stockées sur les plateformes Amazon Web Services (AWS) et Google en nuage* (cloud), toutes deux situées en Irlande et en Allemagne.

MultiLine (pour les entreprises uniquement)

- **Description des services :**

Hébergement et gestion de la plateforme multibancaire MultiLine. Toute entreprise ayant souscrit à ce service peut consulter les données liées à ses comptes bancaires et initier des opérations de paiement.

- **Type de données partagées :**

L'identité du Client et les données nécessaires à la gestion quotidienne de ses comptes, telles que :

- Authentification (certificat LuxTrust, etc), sécurité et prévention de la fraude ;
- Données liées aux comptes : consultation du solde et liste des transactions ;
- Paiements (SEPA, paiements instantanés, ordres permanents, gestion des bénéficiaires).

- **Accès aux données :**

Les Professionnels du Secteur Financier (PSF) situés au Luxembourg, Worldline Financial Services et ses sociétés affiliées en France, en Belgique et en Allemagne peuvent recevoir certaines informations de manière confidentielle, sans que cela n'affecte la section Swift et Plateformes de services de paiement.

Services centraux pour les transactions d'instruments financiers de gré à gré (OTC – Over the Counter)

- **Description des services :**

Toutes les transactions conclus de gré à gré entre le Client et la Banque sont centralisées sur les plateformes d'ING Bank NV (Pays-Bas) afin d'améliorer le service au Client et de permettre un suivi central et des contrôles légaux. Ceci inclut la conformité avec le Règlement européen sur l'infrastructure des marchés (EMIR) et la réglementation MiFID 2 (y compris MIFIR).

- **Type de données partagées :**

La référence du Client, le nom de l'entité juridique, l'identifiant de l'entité juridique (LEI) (le cas échéant), l'adresse électronique et les détails de la transaction.

- **Accès aux données :**

ING Bank NV aux Pays-Bas et/ou ses filiales ou succursales en Belgique, en Slovaquie, au Royaume-Uni, à Singapour, en Inde et aux Philippines peuvent recevoir certaines informations de manière confidentielle.

Services centraux liés aux positions acquises en instruments financiers sur les marchés européens

- Description des services :

Identifier les actionnaires à la demande de l'émetteur concerné et répondre aux obligations réglementaires de la Banque en vertu de la SRD II (Shareholder Rights Directive II EU 2017/828, telle que modifiée).

- Type de données partagées :

La référence du Client, son nom, son adresse postale, son adresse électronique, son Identifiant unique (TIN, LEI) et la position détenue sur le titre concerné.

- Accès aux données :

Outre les informations transmises à l'émetteur concerné conformément à la directive SRD II, certaines informations peuvent être partagées de manière confidentielle avec Broadbridge Financial Solutions Ltd, un prestataire de services situé au Royaume-Uni, et avec une solution d'infrastructure en nuage* (IBM-Managed Private cloud) dont les serveurs sont situés en France et en Allemagne.

Gestion des cartes de crédit et de débit et authentification des transactions via Internet et des activités de lutte contre la fraude

- Description des services :

Gestion complète du traitement des cartes de crédit ou de débit (y compris 3D Secure):

- Au niveau des transactions effectuées au moyen de ces cartes et des opérations effectuées pendant la durée de vie de la carte (commande de la carte, blocage de la carte, fonction sans contact, etc.) ;
- La surveillance des transactions suspectes ou frauduleuses ;
- Gérer les plaintes au niveau du réseau Visa ;
- Gérer les transactions de commerce électronique grâce à l'authentification 3D sécurisée.

Gestion complète des activités anti-fraude :

- La surveillance et le blocage si nécessaire des transactions suspectes ou frauduleuses effectuées via VISA ChannelsCard, les virements de la Banque en ligne (paiements SEPA) et/ou via les applications mobiles My ING et My ING Web Banking ;
- La surveillance de l'accès aux comptes ;
- Le suivi des processus d'authentification comme LuxTrust ;
- La gestion des plaintes et des enquêtes liées à la fraude.

- Type de données partagées :

La Banque peut transférer certaines informations comme :

- La référence du Client ou du titulaire de la carte ;
- Le nom et le prénom du Client ou du titulaire de la carte ;
- Son adresse ;
- Son numéro IBAN ;
- La disponibilité des fonds existants sur les comptes liés à leurs cartes ;

- Les données personnelles comme l'adresse ou âge du Client et/ou du titulaire de la carte ;
- Les informations de connexion et les actions faites dans l'application My ING ou sur le Web Banking ;
- La localisation de l'appareil ;
- Les données de paiement.

Les prestataires peuvent aussi gérer :

- Les informations liées aux cartes ;
- Les moyens d'identification comme le certificat LuxTrust ;
- Les détails des opérations effectuées.

Pour les activités anti-fraude, les données transférées peuvent inclure :

- Le numéro de la carte bancaire (PAN) ;
- Les informations de connexion à l'application My ING ou au Web Banking (y compris le type d'appareil, le système d'exploitation utilisé, la localisation de l'appareil, l'adresse IP) ;
- Les actions effectuées dans l'application mobile My ING ou sur le site Web Banking ;
- Les informations sur les transactions (montant, bénéficiaire, date et heure et le type d'authentification – LuxTrust).

En plus de cela, des documents comme des rapports de police ou des notes liées à des plaintes ou enquêtes pour fraude (dont les résultats) peuvent aussi être transmis.

- **Accès aux données :**

Dans ce contexte, certaines informations peuvent être partagées de manière confidentielle avec ING Bank NV (Pays-Bas), ses sociétés affiliées en Pologne, y compris leur sous-traitant IT Card S.A., et avec des Professionnels du Secteur Financier (PSF) au Luxembourg, à savoir (i) LuxTrust et (ii) Worldline Financial Services et ses sociétés affiliées en France, en Belgique, et en Allemagne.

Service de gestion des événements marketing

- **Description des services :**

Utilisation d'une plateforme externe pour collecter les inscriptions électroniques des invités, Clients et prospects aux événements marketing organisés par la Banque.

- **Type de données partagées :**

Les données d'identification suivantes, saisies directement par la personne qui s'inscrit en ligne à un événement marketing par internet en réponse à une invitation :

- Nom de famille ;
- Prénom ;
- Nom de l'entreprise pour les personnes morales ;
- Adresse électronique ;
- Numéro de téléphone (facultatif).

- **Accès aux données :**

La Banque ING NV (Pays-Bas), sa filiale en Belgique, et son partenaire Via Futura Bvba, situé en Belgique, peuvent recevoir certaines informations de manière confidentielle.

Les données sont enregistrées dans une base de données stockée sur une plateforme en nuage* (cloud) Amazon Web Services (AWS)* dont les serveurs sont situés en Belgique, aux Pays-Bas et aux États-Unis pour l'adresse électronique.

Gestion de trésorerie

- **Description des services :**

Lorsque le Client souscrit à tout produit permettant la gestion de trésorerie par commutation automatique de liquidités entre les comptes principaux, les sous-comptes et les comptes de participation.

- **Type de données partagées :**

Les données relatives au Client (nom de l'entreprise le cas échéant, numéro de Client, etc.) et les données financières (solde des comptes, mouvements des comptes, etc.).

- **Accès aux données :**

ING Bank NV aux Pays-Bas, ING Belgique et/ou ses autres sociétés affiliées mondiales participant au produit de gestion de trésorerie souscrit peuvent recevoir certaines informations de manière confidentielle.

Production de cartes de débit et de crédit

- **Description des services :**

Gestion de la production des cartes de crédit et de débit et de leur livraison aux Clients/détenteurs de cartes.

- **Type de données partagées :**

La référence du Client, le nom et le prénom du Client ou du titulaire de la carte, le numéro IBAN, l'adresse et les informations liées à la carte de débit ou de crédit.

- **Accès aux données :**

ING Bank NV (Pays-Bas), les sociétés affiliées d'ING en Pologne et/ou leur partenaire Thales (ou ses filiales) en France et/ou en Allemagne peuvent recevoir certaines informations de manière confidentielle.

La plateforme centrale et les données sont hébergées et stockées sur l'infrastructure en nuage* (cloud) privé IPC gérée par ING Bank NV, avec des serveurs situés aux Pays-Bas.

Service de signatures électroniques

- **Description des services :**

Utilisation d'une plateforme afin de collecter des signatures électroniques liées à la documentation légale entre la Banque et ses Clients.

- **Type de données partagées :**
Les documents à signer, ainsi que le nom et le prénom de chaque signataire, sa fonction, son lien avec l'entité juridique qu'il représentent le cas échéant, son numéro de téléphone (pour l'envoi de SMS), sa date de naissance et son adresse électronique.
- **Accès aux données :**
Certaines informations peuvent être partagées de manière confidentielle avec un fournisseur d'infrastructure en nuage* (cloud) fourni par Adobe et hébergé par Amazon Web Services (AWS) avec des serveurs situés en Irlande et en Allemagne.

Rapports réglementaires consolidés de la Banque

- **Description des services :**
Consolidation des rapports réglementaires du COREP (Common Reporting Framework) et de l'ABE (Autorité bancaire européenne).
- **Type de données partagées :**
La référence du Client, le nom du Client et le cas échéant son LEI et le numéro d'identification national des entreprises représentant les plus grandes expositions au risque de crédit de la Banque.
- **Accès aux données :**
La Banque ING NV et ses sous-traitants aux Pays-Bas, y compris PwC, peuvent recevoir certaines informations de manière confidentielle.

Certaines informations peuvent être partagées de manière confidentielle avec un fournisseur d'une infrastructure en nuage* (cloud) fournie par Solvinity et hébergée par Solvinity.

Les données resteront dans les bases de données de Solvinity aux Pays-Bas.

Services de traitement et d'enregistrement des transactions liées aux coûts et aux recettes

- **Description des services :**
Outils informatiques pour gérer les opérations financières comme les dépenses et les revenus. Ces outils permettent d'enregistrer ces opérations dans un registre comptable, même quand elles ne sont pas prises en charge par les systèmes de produits habituels. Cela inclut aussi le traitement des factures envoyées aux Clients.
- **Type de données partagées :**
Le nom du Client, son adresse, les données de facturation et les données financières (par exemple, le numéro de compte bancaire).

- **Accès aux données :**

ING NV (Pays-Bas) et ses sous-traitants peuvent recevoir certaines informations de manière confidentielle.

Certaines informations peuvent être stockées sur la plateforme en nuage* (cloud) Oracle avec des serveurs aux Pays-Bas.

Système de traduction automatique

- **Description des services :**

Outil de traduction utilisant l'intelligence artificielle.

- **Type de données partagées :**

Tous les types de textes et de documents, y compris ceux collectés par la Banque ou communiqués par le Client au cours de la relation d'affaires, tels que les manuels, les contrats, les procédures, les rapports, les informations sur les produits et l'assistance, les sites web, etc.

- **Accès aux données :**

Certaines informations peuvent être stockées sur l'infrastructure privée en nuage* (cloud) IPC gérée par ING Bank NV, avec des serveurs situés aux Pays-Bas.

Outils de communication pour les employés d'ING Luxembourg

- **Description des services :**

Utilisation d'outils de communication, principalement une messagerie (courriels et messages instantanés), y compris l'archivage de cette messagerie. Ces outils permettent la collaboration, la communication et l'assistance intelligente dans les tâches quotidiennes des employés.

- **Type de données partagées :**

Toutes les données relatives au Client pouvant se trouver dans les messages envoyés et reçus, les enregistrements effectués, le calendrier et le répertoire des employés et dans les autres outils et fonctionnalités.

- **Accès aux données :**

Certaines informations peuvent être partagées de manière confidentielle avec ING Bank NV aux Pays-Bas sur une plateforme nuage* (cloud) Microsoft Azure, avec des serveurs situés aux Pays-Bas, en Pologne et en Irlande.

Certaines informations peuvent aussi être stockées sur une infrastructure en nuage* (cloud) privé IPC, gérée par ING Bank NV et dont les serveurs sont situés aux Pays-Bas.

L'archivage de cette messagerie peut également être accessible de manière confidentielle par ING Bank NV (Pays-Bas) et au prestataire de services Arctera Enterprise Vault, basé en Irlande et qui traitera les données aux Etats-Unis et aux Pays-Bas.

Infrastructure de stockage et gestion de données et documents

- **Description des services :**
Mise à disposition d'une infrastructure de stockage et gestion de données et documents utilisée par les employés de la Banque.
- **Type de données partagées :**
Tous les types de données et d'informations, de documents et de contrats collectés et/ou traités par la Banque avec ses Clients dans le cadre de ses activités.
- **Accès aux données :**
Certaines informations peuvent être partagées de manière confidentielle avec ING Bank NV aux Pays-Bas ou avec ses sociétés affiliées à travers le monde et sont stockées sur une plateforme en nuage* (cloud) Microsoft Azure Cloud dont les serveurs sont situés aux Pays-Bas, en Pologne et en Irlande.

Centre d'appels (Contact Center)

- **Description des services :**
Transfert des appels vers le Contact Center d'ING Belgique ou de ses sous-traitants (notamment B-Connected, N-Allo et CXL) via la plate-forme téléphonique.

Fourniture d'éléments d'infrastructure technologique et applicative par le biais d'une infrastructure en nuage* (cloud) gérée par ING Bank NV pour la gestion d'un entrepôt de données.
- **Type de données partagées :**
Les données contenues dans l'appel transféré vers ING Belgique, le numéro de téléphone, le nom et le prénom du Client.

Les communications transmises sont enregistrées et conservées par ING Belgique et peuvent être utilisées comme preuve conformément aux conditions générales applicables.
- **Accès aux données :**
ING Belgique et ses sous-traitants (notamment B-Connected, N-Allo et CXL) situés en Belgique peuvent recevoir certaines informations de manière confidentielle.

En outre, certaines informations peuvent être stockées sur l'infrastructure en nuage* (cloud) IPC gérée par ING Bank NV, dont les serveurs sont situés aux Pays-Bas.

Départ de clients

- **Description des services :**
Les outils logiciels et les technologies qui facilitent le processus par lequel la relation des Clients avec la Banque prend fin.

- **Type de données partagées :**

La référence du Client, son nom, ses adresses postales et électroniques, ses numéros de téléphone, son Identifiant unique (TIN, LEI), sa date et son lieu de naissance, le solde de son compte, son numéro de compte et toutes les données communiquées à la Banque lors de l'ouverture d'un compte et pendant toute la durée de la gestion de la relation avec le Client.

- **Accès aux données :**

Certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle par ING Bank NV aux Pays-Bas, par le prestataire de services Xling BV aux Pays-Bas et par le prestataire de services ABBYY Europe GmbH en Allemagne.

Les informations sont également stockées sur une plateforme en nuage* (cloud) Microsoft Azure Cloud, avec des serveurs situés aux Pays-Bas et en Irlande.

Service de déclaration conformément aux règlements du Système électronique central d'information sur les paiements (CESOP)

- **Description des services :**

Outil informatique permettant de générer des rapports sur les informations relatives aux paiements transfrontaliers provenant des États membres et des bénéficiaires de ces paiements, afin de se conformer à la réglementation CESOP. Cela inclut la directive (UE) 2020/284 modifiant la directive 2006/112/CE, telle que transposée en droit luxembourgeois, et le règlement (UE) 2020/283 modifiant le règlement (UE) n° 904/2010, tel qu'il peut être modifié. Les rapports générés sont communiqués à l'Administration des Contributions Directes, aux fins de leur centralisation et agrégation dans une banque de données européenne, le système électronique central concernant les informations sur les paiements (CESOP).

- **Type de données partagées :**

Les données transférées concernent de manière non limitative :

- Le code BIC ou tout autre code d'identification de l'entreprise qui identifie le prestataire de services de paiement responsable de la déclaration ;
- Le nom ou la raison sociale du bénéficiaire ;
- Le numéro d'identification TVA ou tout autre numéro fiscal national du bénéficiaire ;
- Le numéro IBAN ou tout autre identifiant permettant d'identifier le bénéficiaire et sa localisation ;
- L'adresse du bénéficiaire ;
- S'il s'agit d'un paiement ou d'un remboursement ;
- La date et l'heure du paiement ou du remboursement du paiement ;
- Le montant et la devise du paiement ou du remboursement du paiement ;
- Le code du pays de l'État membre d'origine du paiement ;
- Le code du pays de l'État membre de destination du remboursement ;
- Les informations utilisées pour déterminer l'origine, la destination ou le remboursement du paiement ;
- Toute référence permettant d'identifier le paiement ;
- Si nécessaire, toutes les informations indiquant que le paiement est initié dans les locaux du commerçant.

Les informations transmises peuvent varier en fonction du mode de paiement utilisé.

- **Accès aux données :**

ING Bank NV (Pays-Bas) et ses sous-traitants peuvent recevoir certaines informations de manière confidentielle.

Les informations sont stockées sur l'infrastructure en nuage* (cloud) IPC gérée par ING Bank NV, avec des serveurs situés aux Pays-Bas.

Service de déclaration conformément à la loi sur la conformité fiscale des comptes étrangers (FATCA) et à la norme commune de déclaration (CRS)

- **Description des services :**

Outil mis en place aux fins de générer les rapports relatifs aux obligations FATCA/CRS et lettres d'information pour se conformer aux réglementations afférentes.

- **Type de données partagées :**

Les données transférées concernent :

- Nom et prénom des personnes ;
- Le nom de l'entreprise le cas échéant ;
- L'adresse postale ;
- Adresse légale ;
- Numéro de client ;
- Date de naissance ;
- Numéro d'entreprise le cas échéant ;
- Compte bancaire ;
- Solde du compte ;
- Données financières ;
- Produits et services utilisés ;
- Numéro(s) d'identification fiscale ;
- Résidence(s) fiscale(s) ;
- Rôle des personnes physiques et morales (Bénéficiaire effectif final) ;
- Statuts FATCA, Intermédiaire Qualifié et CRS.

- **Accès aux données :**

Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank N.V. (Pays-Bas).

Les informations sont logées sur l'infrastructure plateforme en nuage (cloud)* privé, IPC, gérée par ING Bank NV aux Pays-Bas, dont les serveurs sont situés dans l'Union européenne aux Pays-Bas.

Processus de contrôle interne

- **Description des services :**
Identification, suivi et évaluation des contrôles afin de s'assurer que la Banque agit conformément aux politiques, procédures et contrôles internes d'ING, aux normes minimales et aux lois applicables.
- **Type de données partagées :**
Toutes les données identifiant le Client, et le cas échéant, ses mandataires ou représentants (légaux) et ses bénéficiaires effectifs. Cela comprend également toutes les données requises ou utilisées pour gérer les services et les produits, ainsi que toutes les données du Client qui sont traitées en relation avec le processus testé (par exemple KYC, paiement, fraude, abus de marché).
- **Accès aux données :**
ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou ses sociétés affiliées en Slovaquie, aux Philippines et en Roumanie peuvent recevoir certaines informations de manière confidentielle.

Services de recherche complémentaire en cas de compte dormant ou inactif et de coffre-fort inactif

- **Description des services :**
Recours à un prestataire tiers pour effectuer des recherches complémentaires afin d'obtenir et d'utiliser des informations sur les Clients inactifs ou dormants, pour lancer des opérations de recherche en vue de rétablir le contact et d'obtenir des instructions sur la volonté du Client (poursuivre ou mettre fin à la relation avec la Banque). Cette démarche est conforme aux obligations légales de la Banque et aux lois applicables en matière de comptes inactifs ou dormants et de coffres-forts inactifs.
- **Type de données partagées :**
Toutes les données d'identification du Client, de la référence du Client et, le cas échéant, de ses mandataires ou représentants (légaux) et de ses bénéficiaires effectifs. Ceci inclut également leurs données d'identification, profession, date et lieu de naissance, numéro de passeport, numéro d'identification national et/ou fiscal, adresse, lieu de résidence, numéro de téléphone, toute donnée publique concernant ces mêmes personnes, toutes les données communiquées lors de l'ouverture du compte ou par la suite en matière de "Know Your Customer", de provenance des fonds, et toutes les informations communiquées à la Banque lors de chaque transaction effectuée sur les comptes ouverts auprès de la Banque.
- **Accès aux données :**
Dynaslux, un prestataire tiers agréé PSA (Professionnel du Secteur des Assurances) situé au Luxembourg et ses sous-traitants (notamment Finaca, ARCA CONSEIL, DETECNET, ARGENE) situés en France, peuvent être amenés à recevoir certaines informations de manière confidentielle.

Procédure de dénonciation

- Description des services :

Afin de se conformer aux exigences réglementaires relatives à la protection des personnes qui signalent des infractions à la législation de l'Union européenne, la Banque encourage les employés ou d'autres personnes (par exemple les consultants) à signaler de bonne foi tout comportement criminel, contraire à l'éthique ou d'autres fautes commises (soupçonnées ou avérées) de la part de la Banque ou en son sein, par l'intermédiaire de sa procédure interne de dénonciation.

Une plateforme externe sert de canal de signalement, de système de gestion des dossiers et de base de données pour tous les signalements reçus par d'autres canaux (par exemple par courrier électronique).

- Type de données partagées :

Toute donnée concernant le Client peut être incluse dans les rapports de dénonciation.

- Accès aux données :

ING Belgique SA (Belgique), ING Bank NV (Pays-Bas) et le prestataire de services Vault Platform Ltd (situé au Royaume-Uni) et ses sous-traitants, y compris Amazon Web Services (AWS) - situés au Royaume-Uni, en Irlande, en Allemagne, en Suède et aux États-Unis - peuvent recevoir certaines informations de manière confidentielle.

Certaines informations peuvent être stockées sur l'infrastructure en nuage* (cloud) AWS, avec des serveurs situés au Royaume-Uni.

Service d'accès aux distributeurs automatiques de billets

- Description des services :

Utilisation d'un prestataire de réseau de distributeur automatique de billets pour que nos clients puissent effectuer des retraits, dépôts et d'autres opérations.

- Type de données partagées :

Les données transférées incluent notamment le numéro de carte, nom, PIN, numéros de comptes, solde de ces comptes ainsi que les détails des opérations effectuées sur les distributeurs automatiques de billets.

- Accès aux données :

Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle au prestataire de services LuxConstellation basé à Luxembourg. Ce dernier stockera les données au Luxembourg chez un Professionnel du Secteur Financier (PSF) et utilisera le support de sous-traitants établis dans l'Union européenne.