

ANNEXE 2 – OUTSOURCING

« TABLEAU RÉCAPITULATIF - Infrastructures de tiers et communes au Groupe ING¹ »

(cf. **article A.9 bis** des « Conditions Générales de la Banque (Retail & Private Banking)»)

Le présent tableau est applicable à compter du 15 juillet 2023 aux clients du segment Retail & Private Banking. Néanmoins pour les Clients Retail & Private Banking ayant noué et maintenu une relation bancaire avec ING Luxembourg préalablement à cette date, le présent tableau n'entrera en vigueur qu'au 30 septembre 2023.

	Description du service	Type de données partagées	Accès aux données
Services d'accès aux Prestataires de Services de Paiement Tiers dans le cadre de la Directive de Service de Paiement (PSD2)	Permettre aux Prestataires de Services de Paiement Tiers (PSP Tiers) de collecter les informations sur les comptes, initier des opérations de paiement et confirmer la disponibilité de fonds conformément aux obligations légales de la Banque et à la réglementation applicable en matière de services de paiement.	Les données transférées incluent notamment l'identité du Client, son pays de résidence, son numéro IBAN, ses moyens d'authentification associés (dont le certificat LuxTrust), le lien associé entre le Client et ses comptes de paiement, le solde de ses comptes, la disponibilité de fonds existants sur les comptes à un moment donné, ainsi que le détail des opérations de paiement effectuées.	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à (i) un Professionnel du Secteur Financier (PSF) situé au Luxembourg, à savoir LuxTrust, (ii) à l'entité ING Bank NV et/ou (iii) à ses sous-traitants aux Pays-Bas, en Allemagne, Espagne, Belgique, Roumanie ou Pologne.
Services Know Your Customer (KYC)	PERFORMANCE ET EXAMEN DE L'OBLIGATION DE VIGILANCE À L'ÉGARD DE LA CLIENTÈLE Dans le cadre de la surveillance des transactions et de la lutte contre le blanchiment d'argent et du financement du terrorisme, effectuer de manière centralisée les contrôles et vérifications nécessaires sur base des lois nationales et internationales applicables et notamment en matière d'identification des Clients, de leurs mandataires ou représentants légaux et bénéficiaires effectifs, ou toute autre documentation liée à ceux-ci ou aux transactions du Client avec la Banque, tant lors de l'ouverture des comptes que durant toute la durée de vie de ceux-ci. Cette gestion centralisée permettra aussi à la Banque de classifier ses Clients sur base de	Les données transférées concernent toutes les données d'identification du Client, la référence Client, et le cas échéant de ses mandataires ou représentants (légaux) et bénéficiaires effectifs, dont leurs éléments d'identité, date et lieu de naissance, numéro de passeport, numéro d'identification national et ou fiscal, adresse, lieu de résidence, numéro de téléphone, et de manière plus générale toutes les données communiquées lors de l'ouverture du compte ou par la suite en matière de connaissance du Client et d'origine des fonds et tous les éléments communiqués à la Banque lors de chaque transaction effectuée sur les comptes ouverts auprès de la Banque.	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV et/ou à ses filiales, succursales et/ou sous-traitants aux Pays-Bas, en Pologne et en Slovaquie.

¹ Les sous-traitants ainsi désignés par la Banque sont des entités régulées qui sont soumises par la loi à une obligation de secret professionnel ou contractuellement tenues par la Banque à se conformer à des règles strictes de confidentialité

* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage (cloud) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

	<p>leur situation propre au regard des diverses lois et réglementations applicables comme les celles applicables en matière de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, FATCA, CRS, MiFID, MAR, etc.</p>		
	<p>VERIFICATION PAR NOM</p> <p>Effectuer de manière centralisée au sein du Groupe ING le screening par nom nécessaire pour identifier les Clients, leurs mandataires ou représentants (légaux) et bénéficiaires effectifs sur base des normes et/ou lois nationales et internationales applicables et notamment en matière d'identification des Clients et bénéficiaires effectifs, de blanchiment et de financement du terrorisme, tant lors de l'ouverture des comptes que durant toute la durée de vie de ceux-ci.</p> <p>Par ailleurs, un screening des mêmes personnes dans les médias est également centralisé au sein du Groupe ING.</p>	<p>Outre ce qui est mentionné ci-dessus à la rubrique « Performance et examen de l'obligation de vigilance à l'égard de la Clientèle », les données transférées pour réaliser le screening sont le prénom, le nom, la date de naissance et le pays de résidence.</p> <p>Pour réaliser le screening dans les médias par « Regulatory Data Corp Ltd » (ou toute autre entité du même groupe) les données transférées sont le prénom, le nom, la date de naissance et le pays de résidence.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV et/ou à ses filiales, succursales, et/ou sous-traitants aux Pays-Bas, en Roumanie, en Slovaquie et aux Philippines.</p> <p>Le screening par nom et ses résultats sont enregistrés dans une base de données logée sur une plateforme en nuage (cloud) d'Amazon Web Services (AWS)* située dans l'Union Européenne, dont les serveurs sont localisés en Allemagne et en Irlande.</p> <p>Certaines données relatives aux personnes soumises au screening dans les médias peuvent être rendues accessibles au fournisseur basé au Royaume-Uni.</p>
	<p>VERIFICATION PRÉALABLE DES TRANSACTIONS (PRE-TRANSACTION SCREENING)</p> <p>Effectuer de manière centralisée au sein du Groupe ING le screening préalable, les contrôles et vérifications nécessaires sur les transactions et opérations des comptes du Client sur base des lois nationales et internationales applicables et notamment en matière de blanchiment et de financement du terrorisme.</p>	<p>Cf. « Performance et examen de l'obligation de vigilance à l'égard de la Clientèle »</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) situé au Luxembourg et à ses filiales localisées en Europe (y compris en Pologne et en Hongrie) ainsi qu'à ING Belgique, ING Bank NV et/ou leurs sous-traitants aux Pays-Bas, en Roumanie, en Pologne, en Slovaquie et aux Philippines.</p>
	<p>SURVEILLANCE POSTÉRIEURE DES TRANSACTIONS (POST TRANSACTION MONITORING)</p> <p>Effectuer de manière centralisée au sein du Groupe ING la surveillance postérieure des transactions et opérations des comptes du Client et les contrôles, vérifications et investigations nécessaires sur base des lois nationales et</p>	<p>Cf. « Performance et examen de l'obligation de vigilance à l'égard de la Clientèle »</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV et/ou ses sous-traitants aux Pays-Bas, en Pologne et en Slovaquie.</p>

* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage (cloud) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

	internationales applicables en matière de blanchiment et de financement du terrorisme.		
Swift et Plateformes de Services de Paiement	EN GÉNÉRAL Traiter des opérations de paiement via Swift et l'envoi des messages via le même service en général ainsi que le stockage et l'archivage de tels messages ainsi que la surveillance, le filtrage et la vérification des dites opérations de paiements ou messages. Traiter et exécuter l'ensemble des processus liés aux opérations de paiement entrantes ou sortantes des Clients ainsi que leur stockage et leur archivage	Les données transférées concernent toutes les données reprises dans les différents champs figurant dans les messages ou systèmes de paiement (Swift ou non), en ce compris, de manière non limitative : la référence Client, l'identité du Client, son adresse, son numéro IBAN, le solde des comptes, les mouvements sur les comptes, l'identité des donneurs d'ordre ou des bénéficiaires d'opérations de paiement ainsi que tous les détails de telles opérations en général.	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à Swift, ING Belgique et/ou à ses sous-traitants aux Pays-Bas, en Pologne, en Slovaquie.
	PAIEMENT INSTANTANÉ Outre ce qui précède, traiter et exécuter l'ensemble des processus liés aux opérations de paiement entrantes ou sortantes des Clients ainsi que leur stockage et leur archivage centralisés. Tracer et surveiller les opérations de paiements initiées ou reçues au niveau centralisé du Groupe ING pour toutes les entités ING, dont ING Luxembourg.		Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou à ses sous-traitants, y compris en Roumanie et aux Philippines. Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays-Bas) et ING Belgique et/ou à leurs sous-traitants en Belgique, aux Pays-Bas, en Inde et au Royaume-Uni.
Portail utilisé pour faciliter la gestion des produits et services offerts aux Clients par la Banque	Utilisation d'une infrastructure en nuage (cloud) gérée par ING Bank NV (Pays-Bas) reposant sur certaines données personnelles stockées centralement à des fins de KYC (voir ci-dessus) et permettant aux employés de vente ING de la Banque d'accéder centralement via ce portail aux différents applications sécurisées de la Banque et de faciliter la gestion de la relation Client sans avoir à stocker les données hors du Luxembourg une fois la recherche terminée.	Les données transférées incluent, entre autres, toutes les données d'identification du Client et les données requises pour extraire et gérer des services et produits : <ul style="list-style-type: none"> • Données personnelles et consentements ; en particulier : la référence Client, nom du Client, adresses postales, adresses électroniques, numéros de téléphone, identifiant unique (TIN, LEI), date et lieu de naissance et, en général, toutes les données communiquées à la Banque lors de l'ouverture d'un compte et durant toute la période de gestion de la relation Client ; • Services et produits souscrits (comptes courants, comptes épargne, comptes Visa, comptes de crédit...); • Paiements (SEPA, ordres permanents, gestion des bénéficiaires, opérations sur comptes...); • Documents électroniques signés ou non ; 	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou à ses sous-traitants / succursales aux Pays-Bas et en Pologne.

* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage (cloud) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

		<ul style="list-style-type: none"> • Documents signés par le Client ; • Proposition et souscription aux produits et/ou services. 	
Service Technique	Assistance informatique de premier niveau aux utilisateurs de la Banque à Luxembourg.	Dans le cadre de ce contrat le prestataire peut avoir accès, de manière occasionnelle et dans le cadre de l'assistance informatique, à toute donnée hébergée sur les infrastructures informatiques de la Banque.	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg.
Services d'infrastructure technique	<p>Mise à disposition d'une infrastructure hébergeant les applications de la banque à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) ainsi qu'une infrastructure de stations de travail gérée par ING Bank NV permettant un environnement de travail sécurisé incluant les mails, l'annuaire de services d'exploitation, la gestion des ordinateurs et téléphone portable, les serveurs de fichier et helpdesk centralisé de seconde ligne.</p> <p>Mise à disposition à travers une infrastructure en nuage (<i>cloud computing</i>) gérée par ING Bank NV d'éléments d'infrastructures technologiques et applicatifs permettant de gérer un entrepôt de données.</p>	<p>Les données transférées concernent les mails, l'annuaire de service d'exploitation et la gestion des téléphones portables.</p> <p>Les données personnelles de Clients pouvant être : référence Client, nom, adresse mail, contenu de l'email, numéro de téléphone, nom de sociétés et pièces jointes.</p> <p>Les données transférées dans l'infrastructure privée de <i>cloud computing</i> sont les mêmes que celles mentionnées dans les services KYC et de gestion des risques de crédit et de marché.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg et à ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou ses partenaires en Pologne, au Portugal et en Irlande.</p> <p>La plateforme d'infrastructure et les données sont logées sur une plateforme en nuage (cloud)* de Microsoft Azure dont les serveurs sont localisés dans l'Union Européenne, en Autriche, Finlande, Irlande et Pays-Bas.</p> <p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être stockées sur une infrastructure en nuage (cloud) IPC, gérée par ING Bank NV, dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne aux Pays-Bas.</p>
Services relatifs à l'impression et à la gestion documents Clients	Service de mise en page et d'impression et de numérisation des documents Clients.	Les données transférées concernent toutes les données Clients présentes dans les documents Clients, notamment la référence Client, le nom et le prénom, l'adresse, le numéro de compte, les mouvements, le solde des comptes ainsi que les produits et services souscrits.	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg dans le cas de la dématérialisation des documents et de leur impression, ainsi qu'à ING Belgique pour la mise en page de différents types de documents Clients.
Service de gestion du risque crédit	<p>Orchestration et stockage de manière centrale des demandes et décisions de crédits (que ce soit lors de la demande de crédit ou pendant leur durée de vie), détermination des limites de crédit et des expositions de crédit par Client.</p> <p>Suivi et modélisation des risques de crédit et de marché, reporting interne et externe des risques de crédit de la banque liés aux Clients dans différentes</p>	Les données transférées concernent toutes les données du Client relatives à la demande de crédit initiale, une modification ou toute autre évènement lié au cycle de vie du produit ainsi que tout document justificatif. Ces informations correspondent notamment à : la référence Client, numéro de compte, solde de compte, échéanciers, typologie et caractéristiques des produits souscrits, conditions de rémunérations, garanties, sûretés, noms des éventuels garants, biens, défauts, le cas échéant informations détaillées sur le bien immobilier utilisé pour garantir la demande de prêt (y compris son adresse) et toutes autres informations	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à une tierce partie au Luxembourg, à ING Bank NV (Pays-Bas) et à ses sous-traitants aux Pays-Bas, en Belgique, en Pologne et/ou en Slovaquie.</p> <p>La plateforme centrale et les données sont hébergées et stockées sur une infrastructure en nuage (cloud) IPC, gérée par ING Bank NV, dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne aux Pays-Bas.</p>

* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage (cloud) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

	conditions de marchés (scénarios).	<p>financières détenues par la Banque relatives au Client (ex. : solde créditeur ou débiteur, facilités de crédit en place ou autres prêts octroyés par la Banque et leurs montants). Pour les entités juridiques uniquement, les données transférées incluent les données financières du Client, notamment le bilan, chiffre d'affaires et nombre d'employés.</p> <p>De plus et pour les entités juridiques uniquement, les données transférées incluent les données personnelles Client des bénéficiaires effectifs et représentants légaux, notamment leur identité, leur adresse, leur structure propriétaire, leur secteur d'activité, leur ville et leur pays de constitution.</p> <p>Pour les particuliers, les données transférées incluent également les données personnelles du Client, notamment son identité, sa profession, son statut matrimonial, son contrat de mariage et le nombre de ses enfants à charge.</p>	<p>La plateforme d'infrastructure et les données transmises à la tierce partie au Luxembourg sont hébergées et stockées sur une plateforme de nuage (cloud)* Amazon Web Services, dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne en Irlande.</p>
Services de gestion des risques de marché	Suivi et modélisation des risques de marché en général, reporting internes et exportation des risques de taux et de liquidité de la Banque.	Les données transférées sont de type financières : la référence Client, numéro de compte, solde de compte, échéanciers, typologie et caractéristiques des produits souscrits, conditions de rémunérations, etc.	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays-Bas) ou auprès de sa filiale en Belgique.
My ING – Web Banking	Afin d'offrir une plateforme de Web-Banking sur les applications internet et mobiles iOS/Android.	<p>Les données transférées incluent entre autres, l'identité du Client et les données nécessaires pour gérer son activité journalière notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Authentification (certificat LuxTrust), sécurité et prévention contre la fraude ; • Données personnelles et consentements ; • Présentation des produits (comptes courant, comptes épargne, comptes visa, comptes crédit...); • Paiements (SEPA, ordre permanent, gestion des bénéficiaires) ; • Paiements mobiles avec Payconiq • Système d'alertes (email et notifications) ; • Agrégation des comptes ; • Messagerie sécurisée ; • Documents électroniques ; • Proposition et souscription à des produits et/ou services. 	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg (à savoir LuxTrust) et à ING Bank NV et/ou à ses sous-traitants aux Pays-Bas, en Belgique, ou en Pologne.

* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage (cloud) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

<p>Canaux de Communication digitaux</p>	<p>Mise à disposition de canaux de communication digitaux sécurisés tels que (appel audio, chat, et messaging).</p> <p>Ces canaux utilisent des services dans le cloud Internet*.</p>	<p>Les données transférées concernent les informations nécessaires à l'établissement de la communication et à la reconnaissance vocale :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adresse IP • N° de téléphone • Adresse email • Photo ou vidéo • Traitement automatique du langage naturel (NLP, reconnaissance vocale) <p>Les communications sont enregistrées et conservées par ING et peuvent servir en tant que moyen de preuve conformément aux Conditions Générales applicables.</p> <p>L'exploitant des services cloud* n'a accès qu'aux données techniques selon le canal (et non au contenu décrypté des communications) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adresse IP • Le contenu encrypté du message (dont seul ING possède les clés de décryptage) durant la durée de la communication, avant suppression en fin d'appel. 	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV et/ou à ses sous-traitants aux Pays-Bas, en Belgique ou en Pologne.</p> <p>La plateforme d'infrastructure et les données sont hébergées dans une plateforme de nuage (cloud)* d'Amazon Web Services (AWS) et Google toutes deux situées dans l'Union Européenne en Irlande et en Allemagne.</p>
<p>Multiline (pour les entreprises uniquement)</p>	<p>Hébergement et gestion de la plateforme multi-bancaire Multiline par laquelle toute société ayant souscrit à ce service peut notamment consulter ses données liées à ses comptes bancaires et initier des opérations de paiements.</p>	<p>Les données transférées incluent entre autres, l'identité du Client et les données nécessaires pour gérer ses comptes de manière journalière et notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Authentification (certificat LuxTrust...), sécurité et prévention contre la fraude ; • Données liées à ses comptes : consultation de solde et de liste de transactions ; • Paiements (SEPA, ordre permanent, gestion des bénéficiaires). 	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg, à savoir Worldline Financial Services et ses sociétés affiliées en France, Belgique et Allemagne, sans préjudice de la rubrique « Paiement instantané ».</p>
<p>Services centraux liés aux transactions sur instruments financiers conclues de gré-à-gré</p>	<p>Toutes les transactions sur instruments financiers conclues de gré-à-gré entre le Client et la Banque sont centralisées sur les plateformes d'ING Bank NV, afin d'améliorer le service Client et de permettre d'effectuer la surveillance et les contrôles légaux de manière centrale, y compris sans limites pour les règlements EMIR, MIFID ou MIFIR.</p>	<p>Les données transférées incluent les données du Client, à savoir notamment la référence Client, le nom de l'entité légale, l'Identifiant d'Entité Juridique (le cas échéant), l'adresse email et les détails de la transaction.</p>	<p>Dans ce contexte certaines informations peuvent être accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou à ses filiales ou ses succursales localisée en Belgique, Slovaquie, Royaume-Uni, Singapour, Inde et aux Philippines.</p>

* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage (cloud) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

Services centraux liés aux positions acquises en instruments financiers sur les marchés européens	<p>Afin d'identifier les actionnaires, à la demande de l'émetteur concerné, transmettre les informations relatives aux assemblées générales, faciliter l'exercice des droits des actionnaires et répondre aux obligations réglementaire de la Banque liées à SRD II (Shareholder Rights Directive UE 2017/828).</p>	<p>Les données transférées incluent notamment : la référence Client, le nom du Client, l'adresse postale, l'adresse e-mail, l'identifiant unique (TIN, LEI),</p> <p>la position détenue de la valeur concernée ainsi que le choix du Client en cas de vote à l'assemblée générale.</p>	<p>Outre les informations transmises à l'émetteur concerné conformément à SRDII (y compris pour les services de vote par procuration) certaines informations peuvent être accessibles de manière confidentielle à un fournisseur de service Broadbridge Financial Solutions Ltd localisé au Royaume-Uni ainsi qu'à un solution d'infrastructure cloud (IBM-Managed Private cloud)* dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne, en France et en Allemagne.</p>
Gestion des cartes de crédit ou de débit et authentification des transactions par internet	<p>Gestion du traitement complet des cartes de crédit ou de débit (y compris 3D Secure) :</p> <ul style="list-style-type: none"> à la fois au niveau des transactions opérées au moyen desdites cartes, mais aussi du cycle de vie des cartes (commande, blocage, fonction sans contact, etc.) la surveillance des transactions suspectes ou frauduleuses la gestion des réclamations au niveau du réseau Visa la gestion des transactions de commerce électronique par authentification 3D Secure 	<p>Les données transférées incluent notamment la référence Client, le nom et prénom du Client ou du porteur de la carte, son adresse, son numéro IBAN, la disponibilité de fonds existants sur les comptes liés à ses cartes à un moment donné.</p> <p>Les données gérées par les prestataires incluent les informations cartes, les moyens d'authentification associés (dont le certificat LuxTrust) et le détail des opérations effectuées avec ces dernières.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays-Bas), à ses filiales en Pologne et à des Professionnels du Secteur Financier (PSF) au Luxembourg, à savoir (i) LuxTrust et (ii) Worldline Financial Services et ses sociétés affiliées en France, Belgique et Allemagne.</p>
Service de gestion des événements marketing	<p>Utilisation d'une plateforme externe afin de collecter l'enregistrement électronique des invités, Clients et prospects aux événements marketings organisés par ING Luxembourg.</p>	<p>Les données transmises concernent les données d'identification suivantes (encodées directement) par la personne s'enregistrant à un tel événement marketing par internet en réponse à son invitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> Nom Prénom Nom de la société pour les personnes morales Adresse E-mail Numéro de téléphone (optionnel) 	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays-Bas) ou à sa filiale en Belgique ainsi qu'à son partenaire Via Futura Bvba établi en Belgique. Les données sont enregistrées dans une base de données logée sur une plateforme en nuage (cloud)* d'Amazon Web Services (AWS) dont les serveurs sont localisés dans l'Union Européenne, en Belgique et aux Pays-Bas et aux Etats-Unis concernant l'adresse email.</p>
Production des cartes de crédit ou de débit	<p>Gestion de la production des cartes de crédit ou de débit et de leur livraison aux Clients/porteurs de cartes.</p>	<p>Les données transférées incluent notamment la référence Client, le nom et prénom du Client, ou du porteur de carte son adresse et les informations liées à la carte de crédit ou de débit.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays-Bas) ou ses filiales en Pologne et/ou à leur partenaire Thales (ou ses filiales) en France et/ou en Allemagne.</p>

* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage (cloud) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

Service de Plateforme de partage de signature	Utilisation d'une plateforme afin de collecter des signatures électroniques relatives à la documentation légale entre la Banque et ses Clients.	Les données transférées sont, entre autres, les documents à signer, le nom et prénom de chaque signataire, sa fonction, son lien avec l'entité juridique pour qui il agit, son numéro de téléphone (afin de permettre l'envoi de sms) et de son adresse email.	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un fournisseur d'infrastructure en nuage (cloud)* fourni par Adobe et hébergé par Amazon Web Services (AWS)* dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne, en Irlande et en Allemagne.
Rapports réglementaires consolidés de la Banque	Consolidation des rapports réglementaires COREP et EBA.	Les données transférées sont, en particulier, la référence Client, le nom du Client, son LEI, son numéro d'identification national pour les 20 expositions de risque de crédit les plus importantes.	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV et à ses sous-traitants au Pays-Bas, dont PwC. Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un fournisseur d'une infrastructure en nuage (cloud)* fournie par Solvinity et hébergée par Solvinity. Les données demeureront en Union Européenne, dans les bases de données de Solvinity aux Pays-Bas.
Système de traduction automatisé	Outil d'aide à la traduction via de l'intelligence artificielle.	Tous types de textes et de documents, en ce compris ceux collectés par la Banque ou communiqués par le Client au cours de la relation d'affaires, tels que les manuels, les contrats, les procédures, les rapports, les informations sur les produits et le support, les sites Web, etc.	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être stockées sur une infrastructure en nuage (cloud) IPC, gérée par ING Bank NV, dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne aux Pays-Bas.
Infrastructure des mails des employés ING Luxembourg et archivage	Mise à disposition de l'infrastructure de messagerie exchange Online O365 pour l'entité Luxembourgeoise gérée par ING Bank NV. Cette infrastructure dispose d'un archivage géré par ING Bank NV de tous les emails envoyés vers et depuis les boîtes aux lettres (mailbox) ING. Exchange O365 est une infrastructure de type <i>cloud computing</i> gérée par ING Bank NV (Pays-Bas)	Les données transférées concernent toutes les données qui sont liées aux traitements de tous les mails tous les emails envoyés vers et depuis les boîtes aux lettres (mailbox) ING (des employés ou non) (internes et externes) ainsi que leurs pièces jointes. Cela concerne aussi le calendrier des employés, les contacts et toutes les fonctionnalités liées à la messagerie.	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV aux Pays-Bas sur une plateforme nuage (cloud*) Microsoft Azure dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne aux Pays-Bas, en Pologne et en Irlande. L'archivage de cette messagerie sera aussi accessible de manière confidentielle par ING Bank NV.
Infrastructure de stockage de données SharePoint.	Mise à disposition d'une infrastructure de partage de données type Microsoft SharePoint pour ING Luxembourg gérée par ING Bank NV. SharePoint est une infrastructure de type <i>cloud computing</i> gérée par ING Bank NV (Pays-Bas).	Les données transférées peuvent contenir potentiellement tous types de données et informations (personnelles), documents et contrats collectés et/ou traités par la Banque avec ses Clients dans le cadre de ses activités.	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV aux Pays-Bas et sont stockées sur une plateforme nuage (cloud*) Microsoft Azure dont les serveurs sont logés dans l'Union Européenne aux Pays-Bas, en Pologne et en Irlande.
Contact Center (Centre d'appels)	Transfert d'appels vers le Contact Center d'ING Belgique lors de forte affluence via	Les données transférées sont celles qui sont contenues dans l'appel transféré vers ING	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Belgique.

* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage (cloud) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

	<p>l'utilisation de la plateforme de téléphonie appelée.</p> <p>Mise à disposition à travers une infrastructure en nuage (<i>cloud</i>) gérée par ING Bank NV d'éléments d'infrastructures technologiques et applicatifs permettant de gérer un entrepôt de données.</p>	<p>Belgique, le numéro de téléphone, le nom et le prénom du Client.</p> <p>Les communications transférées vers ING Belgique sont enregistrées et conservées par ING Belgique et peuvent servir en tant que moyen de preuve conformément aux Conditions Générales applicables.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être stockées sur une infrastructure en nuage (<i>cloud</i>) IPC, gérée par ING Bank NV, dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne aux Pays-Bas..</p>
<p>Service de création de rapports conformément à la réglementation relative au système électronique central concernant les informations sur les paiements (« CESOP »)</p>	<p>Outil mis en place par ING Bank N.V. pour ses filiales, dont ING Luxembourg, aux fins de générer les rapports relatifs aux informations sur les paiements transfrontaliers provenant des Etats Membres et sur les bénéficiaires de ces paiements transfrontaliers, afin de répondre aux exigences de la réglementation CESOP, à savoir la Directive (EU) 2020/284 modifiant la directive 2006/112/CE, telle que transposée en droit luxembourgeois, et le Règlement (EU) 2020/283 modifiant le règlement (UE) no 904/2010, tels que le cas échéant amendés.</p>	<p>Les données transférées concernent de manière non limitative :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le code BIC ou tout autre code d'identification d'entreprise qui identifie le prestataire de service de paiement en charge du reporting, • le nom ou la raison sociale du bénéficiaire, • le numéro d'identification TVA ou tout autre numéro fiscal national du bénéficiaire, • le numéro IBAN ou tout autre identifiant qui identifie le bénéficiaire et le lieu où il se trouve, • l'adresse du bénéficiaire, • s'il agit d'un paiement ou d'un remboursement, • la date et heure du paiement ou remboursement de paiement, • le montant et monnaie du paiement ou du remboursement de paiement, • le code pays de l'Etat Membre d'origine du paiement, • le code pays de l'Etat Membre de destination du remboursement, • les informations utilisées pour déterminer l'origine ou la destination du paiement ou du remboursement de paiement, • toute référence qui identifie le paiement, et • le cas échéant, toutes les informations indiquant que le paiement est initié dans les locaux du commerçant. <p>Les informations transmises varient en fonction de la méthode de paiement utilisée. Les rapports générés sont communiqués à l'Administration des Contributions Directes, aux fins de leur centralisation et agrégation dans une banque de données européenne, le système électronique central concernant les informations sur les paiements (« CESOP »).</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank N.V. (Pays-Bas).</p> <p>Les informations sont logées sur une plateforme en nuage (<i>cloud</i>), IPC, gérée par ING Bank NV, dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne aux Pays-Bas.</p>

* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage (*cloud*) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.