

Extraits des tarifs des clients Particuliers - Retail Banking

ING Luxembourg S.A.

Date d'application : 1 janvier 2024

La présente brochure tarifaire entrera en vigueur **le 1 janvier 2024** et s'appliquera aux services de transaction offerts par ING Luxembourg S.A. (désignée « ING ») aux clients particuliers du Retail Banking.

Les tarifs figurant dans la présente brochure sont susceptibles d'être modifiés. Tous les frais indiqués dans la présente brochure sont HTVA sauf mention expresse contraire.

Les taux de change sont disponibles dans votre agence ING.

Retrouvez tous les tarifs sur ing.lu/tarifs

Nos tarifs en un clin d'œil

Ceci est un résumé de nos tarifs. Pour consulter une vue plus détaillée, veuillez vous référer aux pages suivantes (à partir de la page 4).

Comptes

Comptes courants

Tarif pour les clients particuliers du Retail Banking

Frais d'ouverture de compte ¹	€	0	
Frais de gestion de compte ²	€	0	
Frais de tenue de compte	€	20	par an, par compte
	€	0	pour ING Orange Account*, Compte courant Jeunes Adultes ³ et Teen Account Account

* Frais en cas de non-respect des conditions permettant de bénéficier de la gratuité de l'ING Orange Account : 15 €/trimestre calendrier (non applicable pour les 18-25 ans). Pour connaître les conditions, consultez le tarif détaillé (page 4).

Comptes d'épargne

Frais de tenue de compte

Compte Vert	€	8	par an, par compte
Junior Savings (0-17ans)	€	0	par an, par compte
Compte Vert Jeunes Adultes ³ /Teen Savings	€	0	par an, par compte
ING Orange Savings	€	0	par an, par compte

Cartes

Cartes de débit

	Compte courant	ING Orange Account	Compte courant Jeunes Adultes ³	Teen Account
Cotisation mensuelle	€ 1,75	€ 0	€ 0	€ 0
Taux d'intérêt débiteur ⁴				
Dans les limites de la ligne de crédit	% 9	% 9	% 9	-
En cas de dépassement de la ligne de crédit	% 12	% 12	% 12	-

Carte de crédit – Visa

		Jeunes Adultes ³
Cotisation mensuelle		
Visa Classic	€ 1,75	€ 0
Visa CyberCard	€ 1,5*	€ 0**
Visa Gold	€ 6	€ 3,5
Visa Platinum	€ 11	€ 6,75

* gratuit dans le cadre de l'ING Orange Account

**disponible également pour les 12-17 ans

¹ Uniquement applicable pour les devises courantes. L'ING Orange Account et les Comptes courants Jeunes Adultes sont uniquement disponibles en EUR.

² Pour les clients non-résidents de l'UE (Union Européenne) : 50 €/trimestre/n° client.

En cas de décision par la Banque de clôturer un compte, des frais de gestion de compte d'un montant de 100 €/trimestre/n° client seront prélevés pour tout compte non clôturé à la fin de la période de préavis de clôture du compte concerné communiquée par la Banque (la date de résiliation).

³ Pour les clients entre 18 et 25 ans.

⁴ La ligne de crédit standard pour les nouveaux clients ouvrant un ING Orange Account s'élève à 0 €.

Utilisation de nos produits

Paielements

Avec votre carte de débit ING sur un compte courant en EUR

Paielements auprès des commerçants en EUR € 0

Paielements auprès des commerçants en devise € 0,75⁵

Retraits aux ATM

Avec votre carte de débit ING

Aux ATM d'ING Luxembourg € 0

Aux autres ATM en EUR € 1,50⁵

Aux autres ATM en devise € 4,50⁵

Avec votre carte de crédit ING⁶

Aux ATM d'ING Luxembourg € 0

Tout autre retrait aux ATM € 3,50 + 2,50 % du montant prélevé

Virements – Sorties :

Sans opération de change⁷

	Virement électronique		Virement papier ⁸	
Vers ING Luxembourg				
En EUR	€	0	€	0
En devise	%	0,15 du montant avec min. 5 € - max. 120 €	%	0,20 du montant avec min. 10 € - max. 200 €

SEPA

< 50 000 EUR € 0 € 5

≥ 50 000 EUR € 0 € 10

Autre que SEPA % 0,15 du montant avec min. 5 € - max. 120 € % 0,20 du montant avec min. 10 € - max. 200 €

A noter que les virements SEPA papier entre les comptes d'un même n° de client sont gratuits.

Virements – Entrées :

Sans opération de change⁷

SEPA € 0

Instantanés⁹ € 0

Autre que SEPA % 0,15 du montant avec min. 5 € - max. 36 €

Online Banking

Service de banque en ligne My ING (hors coût du fournisseur d'accès à Internet) € 0

⁵ Gratuit pour les clients entre 12 et 25 ans.

⁶ Pour les comptes Visa avec solde créditeur.

⁷ Pour les opérations de change, veuillez ajouter la commission de change mentionnée en page 9.

⁸ Les clients de 75 ans et plus bénéficient du tarif des virements électroniques (gratuité des interventions manuelles)

⁹ Les virements instantanés sont limités à 100.000 EUR et possibles uniquement pour les virements SEPA (en EUR et en provenance d'un compte de la zone SEPA)

Tarifs de nos principaux produits et services

Comptes courants

Liste des différents éléments de nos comptes courants

Tarif pour les clients particuliers du Retail Banking

Frais d'ouverture de compte ¹⁰	€	0	
Frais de gestion de compte ¹¹	€	0	
Frais de tenue de compte	€	20	par an, par compte
	€	0	pour ING Orange Account*, Compte courant Jeunes Adultes ¹² et Teen Account

* Frais en cas de non-respect des conditions permettant de bénéficier de la gratuité de l'ING Orange Account: 15,00 €/trimestre calendrier (non applicable pour les 18-25 ans).

Pour pouvoir bénéficier de la gratuité de votre ING Orange Account, il vous suffit de garantir un versement minimum mensuel de 1 000,00 € sur votre ING Orange Account. Les versements entre vos comptes ne sont pas pris en compte.

Suppléments comptes courant

Compte pseudonyme :	€	150	par an, par numéro client
	€	0	pour ING Orange Account, Comptes courants Jeunes Adultes et Teen Account

Extraits de compte :

Via My ING	€	0	
Envoi postal	€	Tarif postal + 1	pour les clients < 26 ans : extraits mensuels gratuits

Taux d'intérêt débiteurs pour comptes courants sans ligne de crédit¹³

Taux d'intérêt débiteur

EUR	USD	GBP	CHF	SEK	NOK	DKK	CAD	ZAR	HKD	AUD	NZD	SGD	JPY	HUF	CZK	TRY
% 12	% 12	% 12	% 10	% 12	% 12	% 12	% 12	% 25	% 15	% 13	% 14	% 13	% 8,25	% 12	%15	%25

Tous nos taux d'intérêt créditeurs pour comptes courants et comptes épargnes sont disponibles sur notre site internet à l'adresse ing.lu/tarifs

En cas de taux négatifs applicables à certaines devises, la banque se réserve la possibilité de répercuter ces taux d'intérêts négatifs sur les dépôts de toute nature effectués par ses clients moyennant information préalable conformément à l'article B.1.3. des conditions générales de la banque.

¹⁰ Uniquement applicable pour les devises courantes. L'ING Orange Account et les Comptes courants Jeunes Adultes sont uniquement disponibles en EUR.

¹¹ Pour les clients non-résidents de l'UE (Union Européenne) : 50 €/trimestre/n° client.

En cas de décision par la Banque de clôturer un compte, des frais de gestion de compte d'un montant de 100 €/trimestre/n° client seront prélevés pour tout compte non clôturé à la fin de la période de préavis de clôture du compte concerné communiquée par la Banque (la date de résiliation).

¹² Pour les clients entre 18 et 25 ans.

¹³ L'ING Orange Account et le compte courant Jeunes Adultes sont uniquement disponibles en EUR.

Cartes

Les différents frais liés à nos cartes de crédit et de débit. Visitez notre site www.ing.lu pour plus d'informations sur les services liés aux différents produits.

Cartes de débit

	Compte courant	ING Orange Account	Compte courant Jeunes Adultes ¹⁴	Teen Account
Cotisation mensuelle	€ 1,75	€ 0	€ 0	€ 0
Taux d'intérêt débiteur ¹⁵				
Dans les limites de la ligne de crédit	% 9	% 9	% 9	-
En cas de dépassement de la ligne de crédit	% 12	% 12	% 12	-

Carte de crédit – Visa

		Jeunes Adultes ¹⁴
Cotisation mensuelle		
Visa Classic	€ 1,75	€ 0
Visa CyberCard	€ 1,5*	€ 0**
Visa Gold	€ 6	€ 3,5
Visa Platinum	€ 11	€ 6,75

* gratuit dans le cadre de l'ING Orange Account

** disponible également pour les 12-17 ans

Taux d'intérêts débiteur	% 16,80	par an	sur le solde du relevé du 20 non payé le 5 du mois suivant
Commission supplémentaire en cas de non-paiement du minimum de 10 % du solde	€ 10		1 ^{er} rappel
	€ 25		Rappel supplémentaire
Décompte cartes de crédit Visa	€ 0		via MY ING
	€ tarif postal + 1 ¹⁶		envoi postal

¹⁴ Pour les clients entre 18 et 25 ans.

¹⁵ La ligne de crédit standard pour les nouveaux clients ouvrant un ING Orange Account s'élève à 0 €.

¹⁶ Pour les clients < 26 ans : extraits mensuels gratuits, sinon tarif postal + 1 €.

Utilisation de nos produits

Payer, retirer et déposer de l'argent ... vous trouverez ci-dessous un récapitulatif de tous les frais liés à ces services.

Payer avec des cartes

	Compte courant	ING Orange Account	Compte courant Jeunes Adultes ¹⁷	Teen Account
Avec votre carte de débit ING				
Paiements auprès des commerçants en EUR	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Paiements auprès des commerçants en devise	€ 0,75	€ 0,75	€ 0	€ 0
Limites de paiement auprès des commerçants pour les cartes de débit ING ¹⁸	€ 1 250	par défaut de 0 € à 5 000 € sur demande du client ¹⁹		
Limites de paiement auprès des commerçants pour les cartes de crédit ING		limite de crédit convenue + solde du compte VISA		

Dépôt en espèces en agence dans la devise du compte

Frais	€ 0	toutes devises
Dates valeur		
toutes devises		J client consommateur

Retraits aux ATM

Avec votre carte de débit ING				
Aux ATM d'ING Luxembourg	€ 0			
Aux autres ATM en EUR	€ 1,50 ²⁰			
Aux autres ATM en devise	€ 4,50 ²⁰			
Avec votre carte de crédit ING ²¹				
Aux ATM d'ING Luxembourg	€ 0			
Tout autre retrait aux ATM	€ 3,50		+ 2,50 % du montant prélevé	

¹⁷ Pour les clients entre 18 et 25 ans.

¹⁸ Par carte et par période de 5 jours consécutifs.

¹⁹ Les limites peuvent être modifiées en prenant contact avec votre conseiller.

²⁰ Gratuit pour les clients entre 12 et 25 ans.

²¹ Pour comptes Visa avec solde créditeur.

Limite de retrait aux ATM

Carte de débit aux ATM²²	€ 2 000	par défaut de 0 € à 10 000 € sur demande du client ²³ pour le Teen Account une limite hebdomadaire est fixée par le(s) représentant(s) légal(aux)
Carte de crédit aux ATM²²	€ 2 500	

Retraits en agence (pas ATM) dans la devise du compte

Frais de retrait € 0

Commission pour non-retrait de fonds réservés : 0,10 % du montant commandé avec minimum de 15 € et maximum de 100 €.

Dates valeur

Devises EEE J

Autres Devises J – 5 jours ouvrables bancaires

²² Par carte et par période de 5 jours consécutifs.

²³ Les limites peuvent être modifiées en prenant contact avec votre conseiller ou via My ING.

Paiements et domiciliations

Avec votre compte courant vous pouvez transférer de l'argent au Luxembourg et à l'étranger. Vous trouverez ci-dessous la liste des frais liés aux différents types de transferts.

Virements – Sorties :

Sans opération de change²⁴

	Virement électronique		Virement papier ²⁵	
Vers ING Luxembourg				
En EUR	€	0	€	0
En devise	%	0,15	%	0,20
		du montant avec min. 5 € - max. 120 €		du montant avec min. 10 € - max. 200 €
SEPA				
< 50 000 EUR	€	0	€	5
≥ 50 000 EUR	€	0	€	10
Autre que SEPA	%	0,15	%	0,20
		du montant avec min. 5 € - max. 120 €		du montant avec min. 10 € - max. 200 €

A noter que les virements SEPA papier entre les comptes d'un même n° de client sont gratuits.

Virements – Entrées :

Sans opération de change²⁶

SEPA	€	0		
Instantanés ²⁷	€	0		
Autre que SEPA	%	0,15	du montant avec min. 5 € - max. 36 €	

Domiciliations

SEPA	€	0		
Demande de remboursement après encaissement de mandat non valable :				
Erreur provenant du débiteur	€	60	à la charge du débiteur	
Demande d'une copie du mandat à la banque	€	30		

²⁴ Pour les opérations de change, veuillez ajouter la commission de change mentionnée en page 9.

²⁵ Les clients de 75 ans et plus bénéficient du tarif des virements électroniques (gratuité des interventions manuelles)

²⁶ Pour les opérations de change, veuillez ajouter la commission de change mentionnée en page 9

²⁷ Les virements instantanés sont limités à 100.000 EUR et possibles uniquement pour les virements SEPA (en EUR et en provenance d'un compte de la zone SEPA)

Frais supplémentaires

Opérations de change : (montant du transfert en EUR ou contre-valeur en devise)	%	0,10	du montant avec min. 3 € – max. 250 €
Virement urgent	€	10	
Virement collectif papier	€	8	
Virement papier non-standard	€	6	
Refus d'exécution de paiement	€	25	
Frais pour confirmation d'un paiement	€	15	par confirmation

Virement avec mention « tous frais à charge du donneur d'ordre » ou « OUR » :
(montant du transfert en EUR ou contre-valeur en devise)

≤ 12 500	€	8
> 12 500 ≤ 25 000	€	25
> 25 000 ≤ 50 000	€	40
> 50 000 ≤ 100 000	€	80
> 100 000 ²⁸	€	100

²⁸ Pour les transferts dans une devise autre que EUR ou vers un pays autre que EUR, la banque se réserve le droit de facturer au client les frais du (des) correspondant(s) effectivement retenus ou réclamés par le(s) correspondant(s) à la Banque, si ces frais sont plus élevés que 100 €.

Des frais de dossier d'un montant de 25 €, majorés le cas échéant des frais qui nous sont réclamés par notre (nos) correspondant(s), seront facturés au client pour :

- tout retour de fonds demandé par la banque correspondante après la réception de l'ordre de paiement par la banque ;
- toute correction par la banque d'un ordre de paiement incomplet ou incorrect émis par le client suite à une erreur ou omission du client ;
- toute annulation par la banque d'un ordre de paiement émis par le client.

Comptes d'épargne

Liste des différents éléments de nos comptes épargne

Eléments standards des comptes d'épargne

	Compte Vert	Junior Savings (0-17ans)	Compte Vert Jeune Adultes ²⁹ / Teen Savings	ING Orange Savings
Frais de tenue ³⁰	€ 8	€ 0	€ 0	€ 0

Extraits

Via My ING	€ 0	€ 0 ³¹	€ 0	€ 0
Envoi postal	€ tarif postal + 1	€ 0 extraits mensuels sinon Tarif postal + 1 € si autre fréquence	€ 0 extraits mensuels sinon Tarif postal + 1 € si autre fréquence	n.a.

Dates valeur

	Compte Vert	Junior Savings (0-17ans)	Compte Vert Jeune Adultes ²⁹ / Teen Savings	ING Orange Savings
Entrées en EUR	J + 5 JOB ³²	J + 1 JOB	J + 5 JOB	J + 5 JOB
Sorties en EUR	J - 2 JOB	J - 1 JOB	J - 2 JOB	J - 2 JOB
Entrées en DKK, GBP, CHF, USD, CAD, AUD, NZD	J + 6 JOB	n.a.	n.a.	n.a.
Sorties en DKK, GBP, CHF, USD, CAD, AUD, NZD	Virement : J - 2 JOB Retrait : J - 6 JOB	n.a.	n.a.	n.a.

Taux d'intérêt créditeurs pour comptes d'épargne

Pour les clients Particuliers du Retail Banking, vous trouverez les taux d'intérêt en vigueur sur notre site www.ing.lu ou dans une de nos agences.

Taux d'intérêts débiteurs pour comptes d'épargne

Un solde débiteur n'est pas autorisé sur un compte épargne. Toutefois, si un compte devait présenter un solde débiteur, un intérêt débiteur égal à celui appliqué sur le compte courant dans la devise concernée sera appliqué. Le montant des intérêts débiteurs ainsi généré sera déduit des intérêts créditeurs.

²⁹ Pour les clients entre 18 et 25 ans.

³⁰ Par an, par compte.

³¹ Pour les clients âgés de moins de 12 ans, seuls les extraits par envoi postal sont disponibles.

³² JOB = jours ouvrables bancaires.

Droits de garde, mise à disposition, transferts de titres

Droits de garde (HTVA) pour les clients de Retail Banking

Exonération des droits de garde pour les bons de caisse, les fonds, les actions, les obligations et les produits structurés du groupe ING.

Autres valeurs :	Valeur du portefeuille-titres en EUR*	Commission par tranche (prélèvement annuel à terme échu)	
	≤ 1 000 000	% 0,25	par an
	> 1 000 000 à ≤ 2 000 000	% 0,20	par an
	> 2 000 000	% 0,15	par an

Min. 12 € par poste et min. 50 € par dossier

Tarif pour les métaux précieux	% 0,30	par an
Abandon de titres	€ 40	par poste
Documentation pour participation par le Client aux assemblées générales	€ 250	HTVA par assemblée
Documentation pour participation par le Client aux assemblées générales complexes ³³	€ 500	HTVA par assemblée complexe + éventuels frais de externes

* la méthode de calcul, pour les obligations valorisées en dessous du pair, se base sur la valeur nominale des titres en dépôt.

Transferts de titres

Transferts de titres intra ING Luxembourg	€ 0	
Entrées de titres en provenance d'une autre banque	€ 0	
Sorties de titres vers une autre banque	€ 100	par poste

American Depositary Receipt (ADR) & Global Depositary Receipt (GDR)

Les frais externes inhérents aux produits de type ADR et GDR sont à la charge du client. Ils seront comptabilisés selon les usages en vigueur selon les différents marchés.

³³ C'est-à-dire lorsqu'un ré-enregistrement de titres au nom du client est nécessaire sur le marché.

Transactions sur titres

Actions³⁴

Achat/vente d'actions en Bourse

	Tarification Standard		Personal Banking	
Actions < 50.000 EUR ou contre-valeur en devise	% 1,25	min. 75 €	% 1,25	min. 75 €
Actions > 50.000 EUR ou contre-valeur en devise	% 0,80		% 0,80	
Achat/vente d'actions via My ING (8 Bourses : Bruxelles, Paris, Amsterdam, Nasdaq, Amex, NYSE, Londres, Francfort)	% 0,45	min. 30 € ³⁵		
Achat de nouvelles émissions d'actions	% 0,50	min. 25 €		

Options³⁶

Achat/vente d'options sur actions et indices	€ 12	par contrat	min. 75 € par transaction
--	------	-------------	---------------------------

Obligations et métaux précieux

Achat/vente d'obligations et métaux précieux³⁷

	Tarification Standard		Personal Banking	
< 25.000 €	% 1	min. 50 €	% 1	min. 50 €
> 25.000 €	% 0,75		% 0,75	
< 75.000 €				
> 75.000 €	% 0,50		% 0,50	

Tarification Fonds³⁸

Souscription / Rachat de fonds (y compris via My ING)

	Tarification Standard		Personal Banking	
Fonds de tiers actions/mixtes	achat 3 %	min. 50 €	achat 2,50 %	min. 50 €
	vente 50 €		vente 50 €	
Fonds de tiers obligations	achat 2 %	min. 50 €	achat 1,75 %	min. 50 €
	vente 50 €		vente 50 €	
Fonds de tiers monétaires	achat 0,50 %	min. 50 €	achat 0,40 %	min. 50 €
Fonds de tiers alternatifs	achat 3 %	min. 50 €	achat 3 %	min. 50 €
	vente 50 €		vente 50 €	
Fonds Maison	% 0		% 0	

³⁴ Plus taxes locales éventuelles.

³⁵ Pour les achats d'actions sur le marché anglais, il faut ajouter 0,50 % de droits de timbre sur le montant brut.

³⁶ Plus taxes locales éventuelles.

³⁷ Ou contrevaletur en devise.

³⁸ Plus éventuels frais appliqués par le promoteur du fonds.

Dates valeur applicables

Pour un ordre d'achat, la date valeur appliquée au débit de votre compte est égale à la date de transaction.

Pour un ordre de vente, la date valeur appliquée au crédit de votre compte est, en général, égale à la date de transaction + 3 JOB.

En fonction des pratiques du marché local sur lequel la transaction est opérée, la date valeur peut être supérieure à 3 JOB.

Aperçu des coûts et frais relatifs aux instruments financiers

Afin de comprendre les coûts et frais retenus sur instruments financiers, retrouvez sur www.ing.lu/tarifs l'Aperçu des coûts et frais relatifs aux instruments financiers, un document de simulation d'achat et vente de produits financiers.

Païement de coupons & remboursement de titres

Valeurs pour lesquelles ING Luxembourg a été nommée agent payeur principal ou sous-guichet payeur

Dates valeurs applicables

Coupons et titres (bons de caisse, emprunts et autres valeurs)

	Retrait immédiat	Crédit en compte courant ³⁹	Titres en dépôt
Encaissement ⁴⁰	interdit	gratuit	gratuit
Date valeur	n.a.	date de présentation	date d'échéance

Valeurs payables à Luxembourg – autre agent payeur principal ou autre sous-guichet payeur

Coupons payables à Luxembourg

	Retrait immédiat	Crédit en compte Courant ³⁹	Titres en dépôt
Encaissement ⁴⁰	interdit	% 0,50 min. 8 € max. 40 € par ligne	gratuit
Date valeur	n.a.	date de présentation + 10 JOB	date d'échéance + 3 JOB

Titres payables à Luxembourg

	Retrait immédiat	Crédit en compte Courant ³⁹	Titres en dépôt
Encaissement ⁴⁰	interdit	% 0,50 min. 10 € max. 75 € par ligne	gratuit
Date valeur	n.a.	date de présentation + 10 JOB	date d'échéance + 3 JOB

Valeurs payables à l'étranger – autre agent payeur ou autre sous-guichet payeur

Coupons payables à l'étranger

	Retrait immédiat	Crédit en compte Courant ³⁹	Titres en dépôt
Encaissement ⁴⁰	interdit	% 2,50 min. 8 € par ligne	% 1,25 min. 4 € par ligne 0,50 % à partir de 12.400 €
Date valeur	n.a.	date de présentation + 10 JOB	date d'échéance + 3 JOB

Titres payables à Luxembourg

	Retrait immédiat	Crédit en compte Courant ³⁹	Titres en dépôt
Encaissement ⁴⁰	interdit	% 0,50 min. 10 € max. 75 € par ligne	0,25% min. 5 € max. 75 € par ligne
Date valeur	n.a.	date de présentation + 10 JOB	date d'échéance + 3 JOB

³⁹ Si crédité sur un compte Vert : Date de présentation + 10 jours ouvrables bancaires (JOB).

⁴⁰ Encaissement uniquement via crédit d'un compte ouvert auprès d'ING Luxembourg S.A.

Frais supplémentaires éventuels

Commission de change	Prélèvement par titre en cas de conversion de la devise du coupon vers une autre devise soit en vue d'un retrait immédiat, soit en vue d'un crédit en compte. Dans ce cas, il faut ajouter 2 JOB de date valeur. Consultez le montant de la commission de change qui figure dans la rubrique des transferts vers l'étranger dans les tarifs des paiements.
Frais de retrait de devises	Prélèvement lors d'un retrait cash effectué dans une autre devise que l'euro : 0,50 % ; min. € 5 - max. € 125.
Frais d'échéancier	Prélèvement pour la remise à l'encaissement de titres et de coupons non échus : 7 € par valeur et par mois calendrier entamé.
Frais de remise de coupons sous réserve de vérification	Prélèvement lors de remises de coupons trop volumineuses pour être traitées directement aux guichets (+ de 500 vignettes ou plus de 15 Valeurs différentes) prises sous réserve de vérification : € 15.
Frais de prescription	La Banque prélèvera 2 % en cas de recouvrement, en plus des éventuels frais pris par l'émetteur.
Frais et taxes prélevés par la Trésorerie de l'Etat	<p>La présentation de coupons ou titres dont les fonds à distribuer sont disponibles auprès de la Trésorerie de l'Etat du Luxembourg (Caisse de Consignation) sera soumise à des frais et taxes supplémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none">• une taxe de consignation• des frais de garde• ponctuellement des intérêts débiteurs <p>Le détail de ces frais est consultable dans le règlement grand-ducal du 4 février 2000 fixant le tarif pour la taxe de consignation. Ces frais sont décomptés du montant brut.</p> <p>Un décompte détaillé peut être fourni sur demande.</p>

Crédits, garanties locative, coffres et certificats

Crédits

Frais de tenue de compte	€	24	par an, par compte, par adresse
Commission pour mise en place d'un moratoire	€	250	
Frais de mainlevée d'hypothèque	€	250	

Prêt personnel

Frais de rappel	1 ^{er} rappel	gratuit
	2 ^{ème} rappel	10€
	Rappel supplémentaire	25€

Garantie locative

Frais d'émission	%	0,10	du montant garantie	min. € 100
Frais de tenue de compte	%	0,25	par trimestre	min. € 20
Frais pour les jeunes de moins de 26 ans		gratuit		

Coffres (HTVA)⁴¹

Volumes	Loyer annuel en EUR		
De 7 à 20 dm ³	€	200	
De 21 à 200 dm ³	€	400	
Frais de conservation des clés	€	60	par an
Frais pour le forçage d'un coffre			refacturation des coûts externes au client

Certificats

Aide au logement	€	0	par certificat
Compte à terme ⁴²	€	25	par numéro client, par année couverte
Duplicata de documents	€	50	par duplicata
Mouvements sur compte Vert	€	50	par certificat
Mouvements sur les compte & pension alimentaire	€	25	par mouvement, par année couverte
Good standing	€	125	par certificat
Relevé dividendes & intérêts sur titres	€	25	par numéro client, par année couverte
Relevé portefeuille titres	€	25	par certificat
Solde et/ou intérêts sur compte	€	25	par numéro client, par année couverte
Solde minimum / maximum	€	25	par certificat
Situation récapitulative des avoirs & revenus ⁴³	€	75	par numéro client, par année couverte
Demandes particulières, recherches	€	75	par heure

⁴¹ Tarif applicable aux coffres existants. Il n'y a plus de nouvelles ouvertures de coffres.

⁴² Certificats repris dans la « Situation récapitulative des avoirs & revenus ».

⁴³ Y compris Ecofin & Relibi (retenue à la source libératoire luxembourgeoise).

Certification de solde de base	€	100	par certificat
Si crédits sur compte			+ supplément de € 25
Si titres sur compte			+ supplément de € 25
Si crédits documentaires			+ supplément de € 25
Certification de solde hors fin de mois	€	125	par certificat
Certificat fiscal de régularisation	€	500	par demande simple
	€	1 000	par demande complexe
Certificat de titulariat	€	25	par certificat
Certificat de calcul de clôture anticipée	€	25	par certificat

Autres informations

Cut-off times

Date valeur de crédit correspondant à la date de disponibilité⁴⁴ des fonds chez ING Luxembourg S.A.

Cut-off time entrée de fonds : 17h00 toutes devises

Cut-off times trésor de nuit : 8h00

Sorties de fonds

Virements électronique	Devises	COT-(CET)	Date comptable	Date valeur
Virement SEPA				
Jour suivant	EUR	17:00	J	J+1
Même jour*	EUR	15:30	J	J
Intra-ING Luxembourg	EUR	17:00	J	J
Virement autre que SEPA				
Deux jours	AUD, BGN, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, JPY, MXN, NOK, PLN, RON, SEK, SGD, USD	17:00	J	J+2
Jour suivant*	AUD, JPY, SGD	15:00	J	J+1
	DKK, NOK, SEK	13:30	J	J+1
Même jour*	USD, GBP	15:00	J	J
	CAD	16:00	J	J
	EUR	15:30	J	J
	MXN	15:00	J	J
	CHF, HUF, PLN, BGN	14:00	J	J
	CZK, RON	12:00	J	J
Intra-ING Luxembourg	Toutes devises	17:00	J	J

*Ces paiements doivent être initiés comme paiement urgent.

Domiciliation

Domiciliation SEPA (en tant que créancier)

Transaction	EUR	17:00 D-2	J	J
-------------	-----	-----------	---	---

Domiciliation SEPA (en tant que débiteur)

Transaction	EUR	17:00	J	J
-------------	-----	-------	---	---

Ces cut-off times sont applicables pour des paiements traités automatiquement. Lors de la planification des paiements, nous conseillons au client de tenir compte d'un temps supplémentaire, qui pourrait être causé par la transmission (électronique) des instructions de paiement à la Banque.

⁴⁴ Durant les horaires d'ouverture de la banque.

Divers

Commission de caisse pour non-clients lors de l'achat/vente de devises en billets	€ 7,50	
Frais de recherche	€ 75	par heure de recherche
	€ 0,25	par photocopie
Remplacement Digipass/Luxtrust	€ 20	
Frais de saisie sur compte	€ 250	
Frais dans le cadre d'un dossier de succession	€ 250	(HTVA)
Accompagnement patrimonial	€ 300	par heure (HTVA)
Changement de titulariat	€ 25	par numéro client
Edition d'un rapport de gestion	€ 25	(HTVA)
Frais d'huissiers ou légaux encourus par la banque dans le cadre du suivi de sa relation bancaire avec le client		refacturation au client au prix coûtant
Frais de traitement des retours courriers	€ 25	+ TVA
Courrier retenu faute d'adresse valide ⁴⁵	€ 175	par an + TVA
Frais en cas de mesure de compensation de solde débiteur	€ 5	

Comptes et coffres-forts inactifs (Loi du 30 mars 2022)

Contrôle et gestion des comptes inactifs	€ 60	par trimestre / par numéro client
Frais de recherches	€ 75	par heure + TVA*
Frais de recherches externes		refacturation au client au prix coûtant*

*dans la limite de la loi, les frais de recherches (internes et externes) ne peuvent excéder 10% des actifs avec un maximum de EUR 25 000.

Liquidation d'actifs ou conversion de devises réf. Prix standards

Frais de forçage d'un coffre-fort les frais externes seront refacturés au prix coûtant (dans la limite de EUR 500 maximum selon la loi)

⁴⁵ Réservé exclusivement aux comptes inactifs, aux retours courriers et assimilés.

Conversions monétaires

Taux de change utilisés pour les conversions monétaires autres que cartes de paiement

Taux interne ING disponible lors d'un paiement via My ING ou sur demande en agence.

Taux de conversion carte de crédit Visa

En cas de transaction en devise étrangère, le cours appliqué sera le cours Visa International (disponible en agence ou sur www.ing.lu) + marge de 2 %.

En outre, en cas de transaction auprès d'un commerçant localisé dans un pays en dehors de la **Zone Europe**⁴⁶ telle que définie par Visa, une marge supplémentaire de 0,50 % s'ajoute.

Taux de conversion carte de débit

En cas de transaction en devise, le cours appliqué sera le cours Visa International (disponible en agence ou sur www.ing.lu) + marge de 1 %.

⁴⁶ Zone Europe Visa : Andorre, Autriche, l'île aux Ours, Belgique, Bulgarie, l'île anglo-normande, Croatie, Chypres, République Tchèque, Danemark, Estonie, l'île Faeroe, Finlande, France (incluant les "DOM-TOM"), Allemagne, Gibraltar, Grèce, Groenland, Hongrie, Islande, Irlande, l'île de Man, Israël, Italie, Lettonie, Lichtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, les Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, Turquie, la Cité du Vatican, le Royaume Uni.

Glossaire

Le présent glossaire utilise la liste des termes normalisée des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement, au sens de la Loi du 13 juin 2017 relative aux comptes de paiement et implémentant la Directive UE 2014/92 du 23 juillet 2014 relative à la comparabilité des frais liés aux comptes de paiement, au changement de compte de paiement et à l'accès à un compte de paiement assorti de prestations de base. Conformément à l'article 7 de ladite loi, ING Luxembourg SA emploie également dans sa communication des noms commerciaux pour désigner certains de ces services, et invite ainsi les consommateurs à se référer à ce glossaire, à disposition également dans les Conditions Générales de la Banque, afin d'identifier les termes correspondants.

Banque en ligne : Le prestataire de compte met à disposition du client un accès en ligne au compte.

Découvert : Le prestataire de compte et le client conviennent à l'avance que le client peut emprunter de l'argent lorsqu'il n'y a plus d'argent sur le compte. Le contrat définit le montant maximal susceptible d'être emprunté et précise si des frais et des intérêts seront facturés au client.

Ce service comprend notamment:

- Taux d'intérêt débiteur sur compte courant avec ligne de crédit
- Taux d'intérêt débiteur sur compte courant EUR avec ligne de crédit, en cas de dépassement de la ligne de crédit
- Taux d'intérêt débiteur sur compte courant sans ligne de crédit (dépendant de la devise du compte)
- Taux d'intérêt débiteur avec carte de crédit

Domiciliation : Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction au prestataire de compte de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Le prestataire de compte vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier.

Ce service comprend notamment:

- Domiciliation SEPA
- Demande de remboursement après encaissement en cas de mandat non valable (Erreur provenant du débiteur)
- Demande d'une copie du mandat à la banque

Extrait de compte : Le prestataire de compte met à disposition du client un extrait de compte.

Ce service comprend notamment:

- Extrait en ligne
- Extrait par voie Postal

Fourniture d'une carte de crédit : Le prestataire de compte fournit une carte de paiement liée au compte de paiement du client. Le montant total correspondant aux opérations effectuées à l'aide de cette carte au cours d'une période convenue est prélevé intégralement ou partiellement sur le compte de paiement du client à une date convenue. Un contrat de crédit entre le prestataire de compte et le client détermine si des intérêts seront facturés au client au titre du montant emprunté.

Ce service comprend notamment:

- Cotisation Visa Classic
- Cotisation Visa CyberCard
- Cotisation Visa Classic & Assistance
- Cotisation Visa Gold
- Commission en cas de non-paiement du solde Visa (1er Rappel)
- Commission en cas de non-paiement du solde Visa (Rappel suivant)

Fourniture d'une carte de débit : Le prestataire de compte fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est prélevé directement et intégralement sur le compte du client.

Ce service comprend notamment:

- Cotisation carte de débit
- Commande Carte Urgente carte de débit
- Paiement par Carte en EUR
- Paiement par Carte en Devise

Ordre permanent : Le prestataire de compte effectue, sur instruction du client, des virements réguliers, d'un montant fixe, du compte du client vers un autre compte ;

Retrait d'espèces : Le client retire des espèces de son compte.

Ce service comprend notamment:

- Retrait carte de débit ING Luxembourg ATM
- Retrait carte de débit autres ATM en EUR (par retrait)
- Retrait carte de débit autres ATM en devise (par retrait)
- Retrait VISA ING Luxembourg ATM
- Retrait VISA autre ATM (par retrait)
- Retrait en Agence (par retrait)
- Commission pour non-retrait de fonds réservé

Tenue de compte : Le prestataire de compte gère le compte utilisé par le client.

Ce service comprend notamment:

- Ouverture de compte
- Frais de tenue
- Frais de gestion
- Frais pour les non-résidents UE
- Frais pour le non-respect des conditions d'ouverture (Orange Account)

Virement : Le prestataire de compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte.

Ce service comprend notamment:

- Virement Electronique Sortant vers ING Luxembourg en EUR
- Virement Electronique Sortant vers ING Luxembourg en devise
- Virement Electronique Sortant SEPA
- Virement Electronique Sortant autres que SEPA
- Virement Papier Sortant vers ING Luxembourg en EUR
- Virement Papier Sortant vers ING Luxembourg en devise
- Virement Papier Sortant SEPA < 50000
- Virement Papier Sortant SEPA >= 50000
- Virement Papier Sortant autres que SEPA
- Frais de change
- Virement Entrant SEPA
- Virement Entrant autres que SEPA
- Frais de change
- Transfer OUR

Définitions

Espace Economique Européen (EEE) :

Composé au moment de l'entrée en vigueur du tarif des 27 États membres de l'Union européenne, du Liechtenstein, de la Norvège et de l'Islande.

Devises des pays de l'EEE :

EUR, BGN, CHF, CZK, DKK, HUF, ISK, NOK, PLN, RON, SEK.

Jour ouvrable bancaire (JOB) :

Tous les jours où les banques du Grand-Duché du Luxembourg sont généralement ouvertes, sauf les samedis, dimanches et jours fériés.

Devises courantes :

EUR, USD, GBP, CHF, SEK, NOK, DKK, CAD, ZAR, HKD, AUD, NZD, SGD, TRY et JPY.

Cut-off times :

Heure limite au-delà de laquelle tout ordre de paiement ou paiement entrant est réputé avoir été reçu le jour ouvrable bancaire suivant.

Paiement européen SEPA :

Le Paiement SEPA est un virement :

- en EUR ;
- dont le compte du donneur d'ordre et celui du bénéficiaire sont tenus dans un des 27 États membres de l'UE (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède), ou en Norvège, au Royaume-Uni, en Islande, en Suisse, à Monaco, Saint-Marin, au Liechtenstein, en Andorre et au Vatican ;
- mentionnant un code IBAN (International Bank Account Number) ;
- avec frais partagés (SHA).

Paiement autre que SEPA :

Tout paiement qui ne répond pas aux critères SEPA.

SWIFT :

Code d'identification unique pour les établissements financiers et non financiers. Ces codes sont utilisés pour les transferts d'argent entre banques, en particulier pour les virements internationaux et aussi pour l'échange d'autres messages entre banques. Les codes peuvent parfois figurer sur les extraits de compte.

IBAN :

IBAN signifie **I**nternational **B**anking **A**ccount **N**umber, nouvelle norme internationale d'uniformisation de la structure des numéros de compte pour des virements plus rapides et plus sécurisés en Europe.

BIC :

Le BIC ou **B**ank **I**dentifier **C**ode est le code d'identification international de votre banque (aussi appelé code SWIFT) qui doit être indiqué dans vos virements internationaux. Par exemple, le BIC d'ING Luxembourg est CELLLULL.

Procédure de réclamation

Déposer une réclamation contre ING Luxembourg S.A.

Vous pouvez déposer une réclamation par courrier, e-mail ou message sécurisé via « MY ING » à l'attention du service client d'ING Luxembourg :

ING Luxembourg S.A.
Complaints
26, Place de la Gare
L-2965 Luxembourg

E-mail : complaints@ing.lu

Vos coordonnées doivent figurer clairement dans votre réclamation, de même qu'une brève description de la raison de celle-ci.

Si vous n'êtes pas satisfait de la solution ou de la réponse apportée par ING Luxembourg, vous pouvez déposer une demande de règlement extrajudiciaire de votre réclamation, conformément aux circulaires applicables de la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF).

Commission de Surveillance du Secteur Financier

Département Juridique CC
283, route d'Arlon
L-2991 Luxembourg

Fax : (+352) 26 25 1 – 2601

E-mail : reclamation@cssf.lu

Pour en savoir plus, consultez le site de la CSSF :
<https://reclamations.apps.cssf.lu>

REMARQUE IMPORTANTE : Cet extrait de tarif constitue un résumé des tarifs relatifs aux principaux produits et/ou services et n'est dès lors pas exhaustif. Le dit extrait de tarif ne reprend pas les tarifs applicables aux produits et/ou services non standards ou aux offres combinées, pour lesquels le client est invité à consulter la plaquette relative au produit, service ou offre combinée considéré. Si le dit extrait ne vous renseigne pas sur le tarif de l'opération ou de l'ordre que vous souhaitez exécuter, vous veillerez à prendre connaissance du tarif applicable auprès de votre agence ou de votre chargé de relation habituel et ce, préalablement à la passation de votre ordre ou à la conclusion de votre opération.

Les clients du Private Banking, du Business Banking et du Wholesale Banking disposent de leur propre extrait des tarifs.

Sauf disposition expresse contraire, les tarifs repris ci-avant sont exprimés hors TVA, lorsqu'une TVA est applicable en vertu de la loi applicable. La TVA sera appliquée selon le taux en vigueur en vertu de la loi TVA applicable.

ING Luxembourg S.A.
26, Place de la Gare
L-2965 Luxembourg
R.C.S. Luxembourg B.6041
TVA LU 11082217
www.ing.lu
